OMBUDSMAN NTT DORONG PELAYANAN PUBLIK YANG MAKSIMAL DI FLORES TIMUR

Jum'at, 29 Juli 2022 - Veronica Rofiana Edon

TRIBUNFLORES.COM, KUPANG - Â Kepala PerwakilanÂ Ombudsman NTT ,Â Darius Beda Daton Â menerima kunjungan tim Dinas Penanaman Modal dan PTSP KabupatenÂ Floresâ€.TimurÂ di ruang kerjanya.

MerekaÂ berdiskusi banyak hal seputar kesiapan KabupatenÂ Flores TimurÂ membangun atau merehab gedung yang sudah ada menjadi gedung Mal Pelayanan PublikÂ Floresâ€.Timur.

"Kepada tim saya menyampaikan bahwa perihal keberadaan Mal Pelayanan Publik (MPP) sendiri telah diatur dalam Peraturan Presiden Nomor: 89 Tahun 2021 hal mana menegaskan bahwa pemerintah kabupaten/kota wajib menyelenggarakan Mal Pelayanan Publik di daerahnya,"ujar Darius Jumat 29 Juli 2022.

Ia menegaskan pembangunan MPP dimaksudkan agar masyarakat lebih mudah, cepat dan murah untuk mengakses layanan yang terintegrasi dalam satu tempat.

Saat ini, dari 21 Kabupaten dan 1Â KotaÂ di NTT, baru terdapat 2 kabupaten yang telah membangun MPP yaitu Kabupaten Belu dan Kabupaten Ngada. Pemerintah Provinsi NTT sendiri sudah menargetkan pembangunan MPP di seluruh NTT paling lambat pada tahun 2024 mendatang.

Tentu membangun MPP tidak mudah terutama karena kemampuan keuangan daerah masing-masing. Karena itu pembangunan mesti dilakukan secara bertahap dimulai dari membangun gedung terlebih dahulu, diikuti dengan membangun sistem dan menyediakan sumber daya manusia (SDM) yang unggul dan memiliki pola pikir maju.

Pada kesempatan ini, tim Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Flores Timur menyerahkan dokumen laporan pengaduan masyarakat semester I dan laporan hasil survei kepuasan masyarakat periode januari - Juni 2022.

Ia menyampaikan terima kasih kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP KabupatenÂ Floresâ€.TimurÂ atas berbagai upaya perbaikan layanan dan pengelolaan pengaduan di lingkup Dinas Penanaman Modal dan PTSP.

"Kami berharapÂ KabupatenÂ Flores Timur menjadi kabupaten ketiga di NTT yang bisa membangun gedung MPP semata-mata agar pelayanan kepada seluruh masyarakat Flores Timur mejadi lebih mudah, murah dan cepat. Tetap semangat dan terus melayani dengan lebih sungguh. Flores Timur bisa,"ujarnya.