

OMBUDSMAN NTT DAN PEMKAB LEMBATA GELAR KEGIATAN BERSAMA

Senin, 13 November 2023 - Veronica Rofiana Edon

POS-KUPANG.COM - Asisten [Ombudsman RI Perwakilan NTT Yosua Karbeka](#) dan [Leila Noury](#) tampil menjadi nara sumber dalam kegiatan pembekalan tim survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pemerintah Kabupaten (Pembkab) [Lembata](#).

Kegiatan pembekalan tersebut dilakukan rangka tindak lanjut MoU, Rencana Kerja dan PKS antara Pemkab [Lembata](#) dan Ombudsman NTT terkait peningkatan kualitas pelayanan publik.

MoU tersebut sudah ditandatangani bersama pada Desember 2021 lalu.

Hari pertama kegiatan diawali dengan penyampaian materi umum terkait IPK dan IKM, dilanjutkan ke hari kedua dengan penyampaian materi terkait Survei Kepuasan Masyarakat dan diskusi terkait teknik pengambilan data, metode pengambilan data serta persiapan tim dalam melakukan pengambilan data.

Sedangkan pada hari ketiga tim melakukan kunjungan pada Kantor Camat Lebatukan dan Puskesmas Hadakewa untuk melihat implementasi Standar Pelayanan serta persiapan dalam menerima tim survey kepuasan masyarakat kab. [Lembata](#).

Selanjutnya tim survei Pemkab [Lembata](#) akan melakukan survei kepuasan masyarakat ke sejumlah instansi.

Kepala [Ombudsman RI Perwakilan NTT Darius Beda Daton](#), S.H mengatakan, tim Ombudsman NTT akan mengelola dan menganalisa hasil survei tersebut sebelum diserahkan juga ke Pemkab [Lembata](#).

"Hasil itu akan diserahkan ke Pemkab [Lembata](#) guna dilakukan perbaikan layanan kedepan. Terima kasih kepada Bupati, Sekda dan Kabag Organisasi Kabupaten [Lembata](#) atas kerja sama ini. Semoga bermanfaat," ujar Darius. (*)