OMBUDSMAN NTT APRESIASI PELAYANAN PLN ULP KUPANG

Kamis, 07 Juli 2022 - Veronica Rofiana Edon

TRIBUNFLORES.COM, KUPANG -Â Kepala Ombudsman Perwakilan NTT, Darius Beda Daton, menyampaikanapresiasi Â kepada PLN ULP Kupang.

Ombudsman NTT memberikan apresiasi lantaran pelayanan PLNyangÂ hingga kini semakin baik terhadap pelayanan kepada pelanggan.

"Hari Rabu kemarin, saya menerima kunjungan Manager PLN UP3 Kupang, Meyrina P. Turambi didampingi Josep M. Tambunan, Manager PLN ULP Kupang di ruang kerja. Kami berdiskusi beberapa hal antara lain terkaitpenyesuaianÂ tarif listrik, kemudahan layanan PLN via PLN Mobile dan respon PLN terhadap pengaduan pelanggan,"ujar Darius kepada TRIBUNFLORES.COM Kamis 7 Juli 2022 siang.

Kata Darius, untuk penyesuaian tarif listrik, terhitung mulai tanggal 1 Juli 2022, pelanggan PLN dengan Golongan R (Rumah Tangga) daya listrik 3500 VA ke atas dan golongan P (Pemerintah) daya 6600 VA ke atas akan mengalami penyesuaian tarif dari harga per kwh sebesar Rp1.444,70 menjadi Rp 1.699,53.

TerdapatÂ penyesuaian sebesar Rp 254,83. Dalam hal penyesuaian tarif listrik, PLN hanya melaksanakan Peraturan Menteri ESDM RI Nomor: 3 Tahun 2020 tentang Tarif Tenaga Listrik yang disediakan oleh PT PLN.

"Dalam rangka kemudahan layanan PLN, saya telahdibantuÂ Bapak Josep Maruli Tambunan dengan menginstall PLN Mobile di handphone yang ternyata bisa digunakan untuk mengakses layanan PLN seperti penyambungan baru, ubah daya dan migrasi, penyambungan sementara, token dan pembayaran, pengaduan, catat meter, dan simulasi biaya pagi meteran paska bayar,"ujar Darius.

Ia mengatakan dengan demikian kita cukup mengakses layanan _PLN Mobile_ melalui handpohe kita tanpaperluÂ harus datang ke loket PLN.

"Terkait keluhan atau pengaduan layanan,kepadaÂ tim PLN saya menyampaikan substansi keluhan yang kerap saya terima berupa lama waktu tunggu penyambungan baru karena terlambatnya distribusi material listrik,"ujarnya.

"Meski demikian, saya menyampaikan limpah terima kasih kepada tim PLN oleh karena selalu merespon dengan cepat semua pengaduan pelanggan melalui kanal-kanal pengaduanyangÂ tersedia,"ujarnya.

Ia mengakauÂ bahkanÂ dalam sejumlah pengaduan, tim PLN berkenan mendatangi langsung rumah pelanggan untuk menyampaikan klarifikasi langsung ke pelanggan.

"Terima kasih kepada Manager PLN UP3 KupangdanÂ tim atas kunjungan ini. Semoga bermanfaat,"ujarnya.