OMBUDSMAN NTT APRESIASI KOMITMEN LAPAS PEREMPUAN MENUJU WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI

Rabu, 29 Maret 2023 - Veronica Rofiana Edon

NTTHits.com, Kupang - ombudsman perwakilan Nusa Tenggara Timur (NTT) mengapresiasi komitmen Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Perempuan Kelas IIB Kupang, memenuhi seluruh instrumen yang menjadi syarat menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Bentuk aksi nyata dalam memenuhi komitmen tersebut Lapas Perempuan Kelas IIB Kupang, mengelar kegiatan Rapat Dengar Pendapat (RDP) atau Publik Hearing reviuw Standar Pelayanan Publik, sebagai salah satu tahapan dalam penyusunan dan penetapan standar pelayanan publik sebagaimana amanat undang undang Nomor: 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

"Saya menyampaikan apreasiasi yang tinggi kepada Kepala Lapas dan seluruh jajaran atas inisiatif Publik Hearing ini, berharap Lapas Perempuan Kupang dapat memenuhi seluruh instrumen yang menjadi syarat menuju WBBM," kata Kepala ombudsman NTT, Darius Beda Daton, saat menghadiri Public Hearing, Selasa, 28 Maret 2023.

Adapun tujuan dari public hearing untuk mengetahui apa dan bagaimana sebenarnya tingkat pemahaman, respon, dan ekspektasi publik terhadap suatu kebijakan yang berlaku selama ini, serta yang direncanakan di masa mendatang.

"Ini adalah forum bagi para pengguna layanan, memberi masukan dan saran yang positif guna dijadikan bahan evaluasi perbaikan standar, 27 jenis layanan yang ada di Lapas Perempuan,"tambah Darius.

Kegiatan tersebut turut dihadiri para pengguna layanan Lapas dari instansi terkait yaitu Ketua Pengadilan Negeri Kupang, Ketua Pengadilan Negeri Oelamasi, Kejaksaan Negeri Oelamasi, Kejaksaan Negeri Kota Kupang, PDAM, vendor penyedia makan tahanan, LBH, Politani Kupang, Bapas dan stakeholder lainnya. (*)