

OMBUDSMAN MINTA PEMIMPIN WILAYAH DIDIK MASYARAKAT PATUH LAYANAN PUBLIK

Senin, 02 Desember 2024 - jatim

Jakarta (ANTARA) - Ketua Ombudsman RI Mokhamamad Najih meminta para pemimpin wilayah untuk mendidik masyarakat mematuhi hak dan kewajiban dalam pelayanan publik.

Dalam penandatanganan Nota Kesepakatan dengan Pemerintah Kota Surabaya di Surabaya, Jawa Timur, Jumat (29/11), ia mengatakan setiap pemimpin wilayah harus mengajak masyarakat untuk mematuhi regulasi supaya tercipta penyelenggara negara yang tidak salah jalan dan masyarakat yang mematuhi aturan.

"Sebagai pemimpin, maka salah satu tugas kita adalah mendidik masyarakat untuk tidak serta merta menuntut layanan, melainkan juga harus mengerti dan memenuhi aturan untuk mendapatkan pelayanan," kata Najih, seperti dikonfirmasi di Jakarta, Sabtu.

Untuk itu secara bersamaan, lanjut dia, para penyelenggara pelayanan juga harus menyelenggarakan layanan sesuai dengan kaidah dan aturan yang berlaku, sehingga akan tercipta masyarakat yang bersinergi dan tidak saling menuntut.

Begitu pun dengan Ombudsman RI, kata dia, di mana dalam melaksanakan tugas tidak bisa serta-merta memaksakan hak dan kehendak kepada masyarakat, namun mempertemukan antara penyelenggara dan pengguna layanan untuk saling berjalan pada koridor regulasi yang ada.

"Fungsi alat negara adalah untuk melayani masyarakat, tapi dalam melaksanakan hal itu kita tidak boleh keluar dari koridor aturan," tutur dia.

Menanggapi hal tersebut, Wali kota Surabaya Eri Cahyadi menyampaikan bahwa pihaknya telah melakukan berbagai upaya dalam hal meningkatkan pelayanan kepada publik, salah satunya dengan membentuk Mal Pelayanan Publik pada setiap wilayah di Kota Surabaya untuk menghadirkan pelayanan lebih dekat dengan masyarakat.

"Harapannya, Kota Surabaya bisa menjadi lebih baik lagi dalam menyelenggarakan pelayanan publik dan minim terjadi malaadministrasi," ucap Eri.

Melalui Nota Kesepahaman yang telah ditandatangani, Pemerintah Kota Surabaya berkomitmen untuk bergandeng tangan dengan Ombudsman RI demi memberikan pelayanan publik kualitas bagi masyarakat di Kota Surabaya.

Adapun dalam kesempatan tersebut, Ketua Ombudsman RI didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Timur Agus Muttaqin.

Pewarta: Agatha Olivia Victoria

Editor: Hisar Sitanggang

Copyright © ANTARA 2024

