OMBUDSMAN MINTA DINKES KALBAR WUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA MENUJU TRANSFORMASI KESEHATAN

Senin, 26 Desember 2022 - Oeky Khazianie

TRIBUNPONTIANAK.CO.ID, PONTIANAK - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Barat, Tariyah mengapresiasi dan mendukung Dinas Kesehatan Provinsi Kalbar dalam mengoptimalkan pelayanan publik Menuju Transformasi Kesehatan Paska Pandemi Covid - 19.

Hal itu ia sampaikan saat menjadi narasumber dalam Pertemuan Advokasi dan Sosialisasi Kebijakan Transformasi Kesehatan di Aula Hote Ibis Pontianak, Rabu 20 Desember 2022.

"Salah satu hal penting dalam mewujudkan pelayanan publik yang baik adalah dengan pemenuhan standar pelayanan publik sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik", ujarnya saat dikonfirmasi Jumat 23 Desember 2022.

Ia menyampaikan, bahwa setelah pandemi, pihak rumah sakit atau Dinas Kesehatan semakin dituntut untuk memberikan pelayanan yang baik dan prima kepada setiap masyarakat yang membutuhkan.

Tariyah juga menegaskan, bahwa di seluruh Penyelenggaraan Pelayanan Publik perlu maksimalkan fungsi pengelolaan pengaduan dengan menyediakan sarana dan prasarana penyampaian pengaduan, sediakan alur mekanisme prosedur penyampaian pengaduan dilengkapi dengan komitmen waktu, dan sediakan pegawai pengelola pengaduan. (*)