

OMBUDSMAN MENGAJAK MASYARAKAT BERJUANG BERSAMA-SAMA MEMPERBAIKI PELAYANAN PUBLIK

Senin, 04 Oktober 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

SINARJATENG.COM - Dalam rangkaian kegiatan di Jawa Tengah, Anggota [Ombudsman](#) RI Robert Na Endi Jaweng bersama Anggota [Ombudsman](#) RI Provinsi Jawa Tengah menyempatkan untuk berdiskusi bersama masyarakat dan media dengan tema Percepat Penyelesaian Laporan Masyarakat di wilayah Jawa Tengah utamanya di Kota Semarang.

Sebelumnya Robert Na Endi Jaweng berkesempatan menemui Wali Kota Semarang Hendrar Prihadi di kantor Balai Kota Semarang.

Pada kesempatan itu juga [Ombudsman](#) menyampaikan terima kasih atas komitmen Pemerintah Kota Semarang dalam menindaklanjuti dan menyelesaikan laporan masyarakat yang dilaporkan melalui [Ombudsman](#) RI Perwakilan Jawa Tengah.

Dijelaskan bahwa jumlah laporan masyarakat yang dilaporkan ke [Ombudsman](#) RI termasuk di wilayah Jawa Tengah, tertinggi adalah laporan/pengaduan pelayanan Pemerintah Daerah, selanjutnya pelayanan Kepolisian, dan Pelayanan Kantor Pertanahan.

Dalam kesempatan diskusi tersebut Robert Na Endi Jaweng menyampaikan bahwa, "Kita ini bersahabat dalam dua arah, kami bersahabat dengan teman-teman, teman-teman juga menganggap kami ini adalah sahabat dalam perjuangan, sahabat dalam upaya untuk bersama-sama memperbaiki khususnya terkait dengan pelayanan publiknya."

Diskusi tersebut juga membahas mengenai aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dalam mengakses layanan publik. Ditegaskan bahwa aksesibilitas layanan publik bagi penyandang disabilitas milik pemerintah juga masih dirasa kurang, terutama yang di daerah.

Sementara itu peran media juga sangat dibutuhkan, terutama sebagai upaya peningkatan partisipasi publik terhadap pengawasan pelayanan publik.

Membina hubungan dan komunikasi yang baik dengan media merupakan bagian dari upaya [Ombudsman](#) untuk dapat lebih maksimal dalam mengawasi pelayanan publik.

Keterbukaan [Ombudsman](#) kepada publik, dalam hal ini rekan-rekan media, juga merupakan wujud tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) dalam upaya pencegahan maladministrasi.***