

OMBUDSMAN MALUT EVALUASI PENILAIAN KEPATUHAN

Selasa, 14 Desember 2021 - Andrian Suwardana

TERNATE - Ombudsman Perwakilan Maluku Utara (Malut) menggelar rapat evaluasi pelaksanaan penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik tahun 2021. Kegiatan yang berlangsung di Sahid Hotel itu, bertujuan mengidentifikasi problem yang muncul selama penilaian berlangsung. Dari hasil penilaian kepatuhan ini, dapat memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik ke depan. Kegiatan berlangsung Senin (13/12).

Kepala Ombudsman Malut, Sofyan Ali mengatakan, adanya survey kepatuhan setiap tahun dapat memberikan masukan bagi Pemda di tingkat Provinsi maupun 10 kabupaten kota di Malut. Agar terus melakukan pembenahan terhadap sistem pelayanan publiknya. "Termasuk pemenuhan standar pelayanan publik. Sehingga seluruh masyarakat bisa dilayani secara profesional dan adil. Harapannya, seluruh institusi penyelenggara pelayanan publik terus melakukan pembenahan pelayanan sebagaimana mestinya," singkatnya.

Sementara itu, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Malut, Alfajrin A. Titaheluw menuturkan, kegiatan ini serupa sebelumnya sudah dilakukan untuk semua pemerintah daerah di Malut dan kementerian/lembaga, seperti Polri dan Pertanahan. Sehingga rapat evaluasi ini selain untuk mereviu kembali penilaian, juga melibatkan instansi seperti SMA Luar Biasa Negeri Ternate. Guna mengajarkan skill atau keterampilan kepada para pegawai Ombudsman Malut. Supaya dapat berkomunikasi dengan orang-orang berkebutuhan khusus atau penyandang disabilitas.

"Karena Ombudsman menerima semua elemen masyarakat dan tidak membeda-bedakan antara satu dan yang lain, termasuk penyandang disabilitas. Apalagi, tak jarang para penyandang disabilitas juga sering kesulitan dalam mengakses pelayanan publik. Sehingga, kemampuan komunikasi dengan mereka sangat dibutuhkan. Maka saat ini kita mengasah skill tersebut sebagai langkah antisipasi agar tidak kesulitan jika ke depan bersinggungan dengan mereka," jelasnya.

Dia menambahkan, hasil rapat evaluasi berupa perbaikan ini, juga akan menjadi masukan untuk mempersiapkan agenda penilaian kepatuhan pada tahun 2022. **(tr-01/pn/udy)**