OMBUDSMAN MALUT AWASI PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI 2026

Rabu, 29 April 2026 - malut

RRI.CO.ID, Ternate - Ombudsman RI Perwakilan Maluku Utara melakukan pengawasan terhadap kinerja Panitia Penyelenggara Ibadah Haji Daerah (PPIHD) dalam memberikan pelayanan kepada jemaah calon haji. Pengawasan tersebut dilakukan langsung di Asrama Transit Haji Ternate, Selasa 28 April 2026.

Kepala Ombudsman Maluku Utara, Iriyani Abd. Kadir, memimpin langsung kegiatan tersebut. Ia bersama tim meninjau kesiapan layanan sekaligus mengonfirmasi sejumlah informasi yang diterima dari jemaah calon haji kepada Ketua PPIHD, Asrul Gailea, beserta jajaran.

Dari hasil pemantauan, Ombudsman menilai secara umum penyelenggaraan haji di Maluku Utara telah berjalan dengan baik. Koordinasi antarpetugas dinilai cukup efektif, sementara standar pelayanan kepada jemaah juga sudah memenuhi ketentuan.

Meski demikian, Ombudsman mendorong agar pola koordinasi dan komunikasi terus diperkuat, terutama antara petugas layanan, tenaga kesehatan, hingga unsur keamanan, guna memastikan seluruh jemaah memperoleh pelayanan optimal.

"Kami mendorong pola koordinasi dan komunikasi antarpetugas terus ditingkatkan, agar jemaah benar-benar mendapatkan pelayanan sesuai standar yang baik," ujar Iriyani.

Dalam pengawasan tersebut, Ombudsman juga menemukan keluhan terkait distribusi kartu identitas atau ID card jemaah. Iriyani menjelaskan, ID card yang telah diterima belum dilengkapi dengan tali gantungan. Hal ini disebabkan keterlambatan pengiriman perlengkapan yang dipesan dari luar daerah Maluku Utara.

Sebagai langkah antisipasi, pihak penyelenggara diminta memastikan ID card tetap dapat digunakan secara aman, antara lain dengan menyimpannya di tas gantung atau menggunakan tali tambahan yang disiapkan secara mandiri oleh jemaah maupun keluarga.