

OMBUDSMAN MALUKU EVALUASI PELAYANAN PUBLIK SBT, KUALITAS LAYANAN DASAR MASIH PERLU DIBENAH

Kamis, 27 Agustus 2026 - maluku

Bula. Jejakberita, Com- Pelayanan publik di Kabupaten Seram Bagian Timur (SBT), Maluku, masih menjadi perhatian Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Maluku. Selama sepekan, tim Ombudsman turun langsung melakukan evaluasi untuk memastikan pelayanan dasar hingga layanan instansi vertikal benar-benar memberikan manfaat bagi masyarakat.

Tim Penilai Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Maluku saat ini berada di Kota Bula, Kabupaten SBT. Evaluasi dilakukan terhadap sejumlah sektor pelayanan yang bersentuhan langsung dengan kebutuhan masyarakat.

Adapun sektor yang menjadi fokus evaluasi meliputi kesehatan, sosial, pekerjaan umum, dan pendidikan. Selain itu, Ombudsman juga mengevaluasi pelayanan pada instansi vertikal, yakni Polres Seram Bagian Timur dan Kantor Pertanahan Kabupaten Seram Bagian Timur.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku, Dr. Hasan Slamet, S.H., M.H., mengatakan kehadiran tim di SBT merupakan bagian dari upaya menilai kualitas penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus mendorong adanya peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya.

Menurut Hasan, evaluasi tersebut penting untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi kebutuhan masyarakat dan memberikan manfaat secara nyata.

Hasil evaluasi nantinya diharapkan dapat menjadi bahan bagi pemerintah daerah maupun penyelenggara pelayanan untuk mengidentifikasi berbagai aspek yang masih membutuhkan pembenahan.

Ombudsman menilai pelayanan publik di Kabupaten Seram Bagian Timur masih perlu terus ditingkatkan. Karena itu, penilaian tersebut diharapkan tidak hanya dipandang sebagai kegiatan administratif, tetapi menjadi instrumen evaluasi bagi pimpinan daerah dalam memperbaiki tata kelola pemerintahan.

Perbaikan juga diharapkan menyentuh kualitas pelayanan secara langsung, sehingga masyarakat dapat memperoleh layanan yang lebih mudah diakses, transparan, responsif, dan berkeadilan.

Ombudsman Maluku berharap evaluasi tahun ini dapat menjadi momentum bagi Pemerintah Kabupaten Seram Bagian Timur untuk melakukan pembenahan secara berkelanjutan, terutama pada sektor pelayanan dasar dan pelayanan instansi vertikal.

Ombudsman menegaskan komitmennya untuk terus mendorong seluruh penyelenggara pelayanan publik melakukan perbaikan berkelanjutan. Target akhirnya adalah menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas, prima, serta benar-benar berpihak pada kepentingan masyarakat. (JB-01)