

## OMBUDSMAN KUNJUNGI KANTOR PERTUNI BABEL

Jum'at, 07 Maret 2025 - kepbabel

PANGKALPINANG, BABEL NEWS - Ombudsman Perwakilan Bangka Belitung melakukan kegiatan Jemput Bola Layanan Aduan ke kantor DPD Persatuan Tunanetra Indonesia (Pertuni) Bangka Belitung pada Kamis (6/3).

Kepala Perwakilan Ombudsman Babel Shulby Yozar Ariadhy menyampaikan, kegiatan Jemput Bola Layanan Aduan adalah layanan unggulan Ombudsman Babel dalam memberikan akses pengaduan prioritas yang diberikan kepada masyarakat rentan termasuk kelompok disabilitas.

Selain itu, Yozar menerangkan agenda ini merupakan rangkaian kegiatan peringatan hari jadi Ombudsman RI yang ke-25 tahun, yang ditujukan untuk menjangkau isu-isu krusial pelayanan publik bagi kelompok disabilitas.

Kegiatan ini adalah bagian dari rangkaian peringatan hari jadi Ombudsman RI yang ke-25 tahun. Kami merasa perlu menjangkau kemitraan yang serius dengan kelompok disabilitas termasuk dengan DPD Pertuni Babel. Tentunya Ombudsman Babel serius dalam memberikan pendampingan dan pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas di Bangka Belitung," jelasnya.

Pada kesempatan itu Ombudsman menemukan adanya isu layanan krusial yang dibutuhkan oleh penyandang tuna netra khususnya anggota DPD Pertuni Babel, mulai dari kesulitan dalam mendapatkan bantuan alat bantu, pengajuan kepesertaan BPJS Kesehatan Penerima Bantuan Iuran (PBI), bantuan kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan dan pelibatan kesempatan kerja di sektor formal.

Selanjutnya Ombudsman Babel juga turut memberikan pemahaman tentang hal-hal yang bisa dilakukan oleh DPD Pertuni Babel agar dapat berpartisipasi aktif dalam pengawasan pelayanan publik.

"Terkait dengan pemenuhan hak pelayanan publik yang dibutuhkan kelompok tuna netra, kami mendorong teman-teman tuna netra dapat aktif menyuarkan keluh kesahnya jika sewaktu-waktu memperoleh pelayanan publik yang diskriminatif. Bahkan jika merasa terdapat dugaan maladministrasi dalam pelayanan publik, silakan sampaikan ke Ombudsman Babel. Kami berkomitmen memberikan pelayanan pengaduan yang profesional, berintegritas dan adil kepada seluruh masyarakat termasuk kepada masyarakat tuna netra di Bangka Belitung," tambah Yozar.

Ketua DPD Pertuni Babel, Eka Pratiwi Taufanty menyambut baik kegiatan jemput bola yang dilakukan Ombudsman

Babel. "Kami kelompok tuna netra sangat membutuhkan pendampingan dalam pemenuhan hak pelayanan publik, bukan dipandang hanya sebagai penerima charity/bantuan saja. Kami mengapresiasi kegiatan pendampingan dan jemput layanan yang diberikan Ombudsman ini. Di momen peringatan hari jadi ke-25 Ombudsman ini, kami sangat berharap Ombudsman dapat menjadi lembaga yang kredibel dan profesional dalam mengawal pemenuhan hak-hak pelayanan publik bagi kelompok disabilitas di Bangka Belitung," ujarnya. (w4)