OMBUDSMAN KOORDINASI DENGAN WALI KOTA MEDAN DEMI TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 27 Maret 2025 - sumut

Medanoke.com | Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara mengunjungi Kantor Wali Kota Medan dalam rangka silaturahmi sekaligus koordinasi terkait upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di wilayah Pemerintahan Kota Medan (26/03/2024).

Tim Ombudsman yang dipimpin oleh Kepala Perwakilan yaitu Herdensi diterima oleh Wali Kota Medan, Rico Waas, didampingi oleh Asisten administrasi umum, Plt. Inspektur, Plt. Kepala Badan keuangan dan aset Daerah, dan Kepala Bagian Organisasi.

Dalam kesempatan itu, Ombudsman menyampaikan beberapa isu permasalahan pelayanan publik di Kota Medan yang kerap dikeluhkan masyarakat, dan memerlukan perhatian dari berbagai pihak, terutama Pemerintah Kota Medan.

"Ombudsman menerima sejumlah laporan masyarakat terkait pelayanan publik di Kota Medan, mulai dari isu kesehatan, perizinan, pendidikan, dan lain sebagainya. Kita perlu bersinergi dan berkolaborasi agar pengawasan bisa berjalan dengan efektif," ungkap Herdensi.

Ombudsman juga berpesan, Pemerintah Kota Medan dapat mengawal harga pangan tetap terjangkau jelang Hari Raya Idul Fitri, serta memastikan pusat-pusat pelayanan publik, seperti fasilitas kesehatan, tetap berjalan normal selama libur panjang.

Wali Kota Medan, Rico Waas, menyambut baik kunjungan Ombudsman dan berkomitmen untuk melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kota Medan.

"Kami menyadari bahwa masih banyak ruang yang harus kami perbaiki dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Medan. Saya berterima kasih atas masukan, dan berharap Ombudsman terus menjadi mata dan telinga kami. Saya siap berkoordinasi kapanpun Ombudsman memerlukan, terutama jika ada keluhan atau laporan masyarakat yang masuk ke Ombudsman," tegasnya.(Pujo)