

OMBUDSMAN KEPRI TERIMA 428 LAPORAN MASYARAKAT SELAMA 2021, TERBANYAK TERKAIT LAHAN

Kamis, 16 Desember 2021 - Nina Aryana

Â Selama 2021,Â [Ombudsman](#) Â Perwakilan Provinsi Kepulauan Riau ([Kepri](#)) menerima 428 laporan pengaduan dari masyarakat. Jumlah laporan itu meningkat dibandingkan tahun 2020 dan bahkan melebihi dari target.

Hal tersebut disampaikan oleh Kepala PerwakilanÂ [Ombudsman](#) Â [Kepri](#) , Lagat Parroha Patar Siadari saat acara penandatanganan nota kesepakatan dan rencana kerja dengan Pemko Batam, Kabupaten Natuna, Anambas dan Lingga.

Kegiatan tersebut juga dibarengi dengan penyampaian apresiasi kampanye pelayanan publik dan catatan akhir tahun 2021Â [Ombudsman](#)Â [Kepri](#) , Kamis 16 Desember 2021 di ballroom Love Seafood Batam Centre, Kota Batam.

"Target kita tidak sampai 400, tapi laporan masyarakat yang kita terima sampai hari ini sudah melebihi dari target, yakni sudah mencapai 428 laporan. Kita tidak akan berhenti dan waktu kita masih ada hingga akhir tahun 2021 nanti, barangkali jika masih ada laporan tetap kita terima," ucap Lagat.

Dikatakan Lagat, pada tahun ini laporan yang paling banyak disampaikan oleh masyarakat kepada pihaknya adalah terkait Agraria atau lahan pertanahan. Persoalan pertanahan yang paling banyak itu ada di 4 Kabupaten dan Kota di ProvinsiÂ [Kepri](#).

Yakni Kota Batam, Kabupaten Bintan, Kota Tanjung Pinang dan Kabupaten Karimun. Persoalannya itu diantaranya adalah tentang tumpang tindih, PL bersama dan ada juga permasalahan lahan yang sudah dibayar Uang Wajib Tahunan Otorita (UWTO) tapi diberikan pada yang lain.

"Ada juga terkait administrasi lahan yang terlalu panjang sekali. Sebagaimana kita ketahui bersama administrasi lahan yang ada di BP Batam masih sangat rumit, ini akan terus kami kawal dan supaya terus membaik. Mudah-mudahan kedepan kita berharap ada perubahan," ujarnya.

Ditambahkannya, dengan adanya penandatanganan nota kesepakatan dan rencana kerja dengan Pemko Batam, Kabupaten Natuna, Anambas dan Lingga itu maka seluruh Kabupaten dan Kota di ProvinsiÂ [Kepri](#)Â sudah bekerjasama denganÂ [Ombudsman](#).

Bentuk dari kerjasama ini adalah untuk pengawasan pelayanan publik yang disentralkan di lingkungan Pemerintah daerah, percepatan penyelesaian laporan atau laporan masyarakat, serta koordinasi perkembangan laporan hasil akhir pemeriksaanÂ [Ombudsman](#)Â dan rekomendasi dariÂ [Ombudsman](#).

Harapannya setelah penandatanganan nota kesepakatan ini agar terciptanya sinergi kerjasama yang baik antaraÂ [Ombudsman](#) dan Pemko Batam, Kabupaten Natuna, Anambas dan Lingga.

Seluruh kepala daerah diharapkan agar menjadikan sektor pelayanan publik jadi prioritas dalam perencanaan kegiatan untuk mewujudkan masyarakat yang sejahtera.

"Kepala daerah agar untuk melakukan evaluasi untuk peningkatan kualitas terhadap pelayanan publik di wilayah kerja masing-masing. Dalam acara ini kita juga memberikan apresiasi kepada instansi yang mengambil bagian dalam program kampanye pelayanan publik pada tahun 2021 ini," imbuhnya.

Sementara itu, pimpinanÂ [Ombudsman](#) Â Republik Indonesia, Ir Jemsly Hutabarat mengatakan, kedepannyaÂ [Ombudsman](#) akan terus meningkatkan pelayanan publik di seluruh Indonesia.

"Agar hubungan kita dengan penyelenggara pelayanan publik dari instansi atau Badan Usaha Milik Negara (BUMN) bisa dirasakan manfaatnya langsung oleh publik atau masyarakat serta bagi penyelenggara pelayanan publik itu sendiri," tuturnya