

OMBUDSMAN KEPRI BERI PEMAHAMAN HAK PELAYANAN KESEHATAN KE WARGA MENTUDA DI LINGGA

Kamis, 07 November 2024 - kepri

Lingga, Batamnews - Asisten Administrasi Umum Kabupaten Lingga, Jumadi, S.Sos, menghadiri secara langsung kegiatan "Sosialisasi serta Diskusi Pelayanan Publik di Desa Mentuda" yang digelar pada Selasa, 5 November 2024. Acara yang mengusung topik "Kewajiban Pelayanan Kesehatan di Desa Mentuda oleh Pemerintah Kabupaten Lingga" ini diinisiasi oleh Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kepulauan Riau.

Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang hak-hak mereka dalam memperoleh pelayanan publik, khususnya dalam sektor kesehatan di tingkat desa. Dalam kesempatan ini, Ombudsman Kepulauan Riau ingin memperkuat peran mereka dalam merespon permasalahan masyarakat dengan lebih cepat, efektif, dan proaktif.

Jumadi dalam sambutannya menyampaikan apresiasi atas inisiatif Ombudsman Kepri yang tidak hanya membahas permasalahan pelayanan kesehatan, tetapi juga berusaha memahami kebutuhan masyarakat secara langsung.

"Pemerintah Kabupaten Lingga menyambut baik kegiatan ini sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas di desa-desa, terutama di wilayah terpencil seperti Desa Mentuda," ujar Jumadi.

Selain membahas kewajiban pelayanan kesehatan, diskusi ini juga memberikan pemahaman kepada masyarakat Desa Mentuda mengenai cara melaporkan keluhan dan permasalahan terkait pelayanan publik kepada Ombudsman. Diharapkan dengan adanya kegiatan seperti ini, masyarakat lebih mudah mengakses pelayanan dan memperoleh bantuan jika terdapat ketidaksesuaian atau kelalaian dalam pelayanan publik.

Perwakilan Ombudsman Kepri menjelaskan bahwa kegiatan ini adalah bagian dari upaya untuk mendekatkan pelayanan Ombudsman kepada masyarakat yang berada di wilayah pelosok.

Melalui kegiatan ini, diharapkan kehadiran Ombudsman dapat memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap institusi pelayanan publik dan mendorong perbaikan yang signifikan di bidang kesehatan. Pemerintah Kabupaten Lingga juga berkomitmen untuk menindaklanjuti masukan dari warga demi mewujudkan pelayanan kesehatan yang lebih merata dan berkualitas.