

# **OMBUDSMAN, KEPATUHAN SELURUH KANTAH DI BANTEN MASUK ZONA HIJAU**

**Kamis, 27 Januari 2022 - Rizal Nurjaman**

**SERANG** - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten kembali melakukan penyerahan hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik di Provinsi Banten, Kamis, 27 Januari 2022.

Kali ini Ombudsman Banten lakukan penyerahan penilaian tersebut kepada seluruh Kantor Pertanahan di Provinsi Banten dan Kanwil BPN Provinsi Banten.

Bertempat di Aula Kanwil BPN Provinsi Banten, kegiatan ini dihadiri oleh Wakil Gubernur Banten Andika Hazrumy, Kepala Kanwil BPN Prov. Banten Rudi Rubijaya, para Kepala Bidang Kanwil BPN Prov. Banten, dan Kabag TU serta Kepala Kantor Pertanahan se-Provinsi Banten.

Ombudsman RI sejak tahun 2015 telah melakukan penilaian kepatuhan terhadap penyelenggara pelayanan publik yang dilakukan oleh Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota serta Kementerian dan Lembaga

Penilaian ini bertujuan untuk perbaikan dan penyempurnaan kebijakan pelayanan publik dalam rangka mencegah maladministrasi.

Penilaian Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik pada tahun 2021 dilakukan secara serentak di seluruh Indonesia kepada 24 Kementerian, 15 Lembaga, 34 Provinsi, 98 Kota dan 416 Kabupaten dengan periode pengambilan data dari bulan Juni hingga Oktober 2021.

Penilaian dilakukan guna percepatan penilaian kualitas pelayanan publik dan sebagai pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024.

Dari Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2021, didapatkan hasil bahwa seluruh Kantor Pertanahan di wilayah Provinsi Banten mendapatkan Zona Hijau dengan Predikat Kepatuhan Tinggi.

Nilai tertinggi diraih oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Serang dan Kantor Pertanahan Kabupaten Tangerang dengan nilai 92,89 dari skala 100, diikuti Kabupaten Lebak dengan nilai 89,35 kemudian Kota Tangerang pada nilai 87,63 lalu Kota Cilegon dengan perolehan nilai 87,28 dan Kota Tangerang Selatan pada nilai 86,22 serta Kabupaten Pandeglang "dengan raihan nilai 82,50. Kanwil BPN Banten juga mendapatkan Penghargaan zona hijau dari Ombudsman.

"Dari hasil penilaian tersebut, seluruh Kantah di Provinsi Banten masuk dalam zona hijau, hal ini merupakan capaian dan prestasi yang didapat oleh seluruh Kantor Pertanahan dan Kanwil BPN Provinsi Banten" ujar Dedy.

Dalam kegiatan tersebut, Kepala Ombudsman Banten Dedy Irsan menyerahkan langsung piagam penghargaan zona hijau dengan predikat kepatuhan tinggi kepada Kakanwil BPN Prov. Banten dan Perwakilan Kantor Pertanahan yang ada di wilayah Provinsi Banten disaksikan oleh Wakil Gubernur Banten.

Pada kesempatan tersebut, Dedy juga memberikan arahan terkait raihan prestasi ini agar dipertahankan, karena menurut Dedy mempertahankan lebih sulit daripada meraihnya.

"Kita berharap bahwa capaian yang telah diperoleh ini tetap dipertahankan ya, mempertahankan itu jauh lebih sulit daripada meraih" harap Dedy.

Menerima Hasil Penilaian Kepatuhan tersebut, Rudy menyambut bangga atas pencapaian ini dan menyatakan akan berkomitmen mempertahankan prestasi ini.

"Kanwil BPN dan Kantah se-Provinsi Banten bisa memperoleh predikat yang baik dan saya sangat bangga atas pencapaian ini" ujar Rudy.

Sejalan dengan yang disampaikan oleh Dedy Irsan, Andika Hazrumy menyampaikan pesan agar berusaha mempertahankan prestasi dan perolehan predikat tinggi dari Ombudsman yang sudah diraih oleh Kanwil BPN dan Kantor Pertanahanan se-Provinsi Banten ini. Ia pun menyampaikan rasa takjubnya kepada Rudy Rubijaya beserta jajaran.

"Saya lihat hasilnya untuk (Kanwil) BPN Banten hasilnya sangat luar biasa ... kualitas predikat tinggi" ujar Andika.

Dalam kegiatan tersebut, Kepala Ombudsman Banten didampingi oleh Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Eni Nuraeni, Kepala Pemeriksaan Laporan Zainal Muttaqin, Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Adam Sutisnawinata, Asisten Muda Pemeriksaan Laporan Harri Widiarsa, Asisten Pencegahan Maladministrasi Rizal Nurjaman dan Penata Keuangan Ai Siti Hajizah.