

# OMBUDSMAN KALBAR OPTIMIS CAPAI 90 PERSEN PENUTUPAN LAPORAN

Selasa, 12 Desember 2023 - Fadhilah Ardi

KBRN, Pontianak: Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat optimis mencapai 90 persen penutupan Laporan dari total 148 Pengaduan Publik hingga akhir 2023.

Hal itu ditegaskan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Kalbar Tariyah usai melaksanakan Ekspos Kinerja Akhir Tahun 2023 Ombudsman RI Kalimantan Barat, Senin (11/12/2023).

"Dari 90 target nasional penutupan pelaporan publik, Ombudsman Kalbar berada di angka 81 dan menyisakan 9 pelaporan untuk dapat mencapai total target 90 penutupan pelaporan di akhir 2023," ujar Tariyah.

Tariyah optimis target 90 penutupan bisa tercapai hingga akhir Desember 2023, menyusul pihaknya telah melaksanakan rapat konsiliasi dan Monitoring Laporan masyarakat dengan Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya dan mendapatkan 15 pelaporan masyarakat.

"Kami yakin diantara 15 pelaporan itu, ada yang bisa kita tutup di akhir Desember 2023," imbuhnya.

Terkait Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) masyarakat yang masuk ke Ombudsman Kalimantan Barat sepanjang tahun 2023, Tariyah menambahkan, saat ini sudah melebihi target. Dimana pelaporan yang masuk tercapai sebanyak 181 pelaporan, dari 150 pelaporan yang ditargetkan.

"Sedangkan untuk Konsultasi Non Laporan tercapai sebanyak 427 Konsultasi melebihi target 150 konsultasi, dan untuk Tembusan tercapai 138 masukan dari target 100 masukan. Semua capaian ini merupakan hasil kinerja dari Bidang Keasistenen Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman RI Perwakilan Kalbar," tutupnya.