OMBUDSMAN KALBAR AWASI KESIAPAN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI 1447 H/2026

Kamis, 30 April 2026 - kalbar

RRI. CO. ID, Pontianak - Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kalimantan Barat melaksanakan Pengawasan Penyelenggaraan Ibadah Haji 1447 H/Tahun 2026 pada Rabu, 29 April 2026 di Asrama Haji Pontianak. Pengawasan ini didahului dengan berkoordinasi kepada Kantor Wilayah Haji dan Umrah Provinsi Kalimantan Barat Kamaludin.

Kegiatan ini merupakan bagian dari pelaksanaan tugas dan fungsi Ombudsman RI serta menindaklanjuti Nota Dinas Pimpinan Ombudsman RI untuk memastikan Penyelenggaraan Ibadah haji 1447 H/Tahun 2026 berjalan sesuai standar pelayanan serta bebas dari maladministrasi.

Dalam pengawasan ini, Ombudsman Kalbar melakukan pengawasan pada aspek standar pelayanan, kesiapan sarana dan prasarana, sumber daya manusia, serta pengelolaan pengaduan dalam Penyelenggaraan Ibadah haji 1447 H/Tahun 2026.

Kepala Perwakilan Ombudsman Kalbar, Tariyah, menyampaikan apresiasi atas keterbukaan dan kesiapan Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Kalbar dalam mendukung pelaksanaan pengawasan.

"Kami mengapresiasi dan mengucapkan terima kasih atas kesediaan Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Kalbar dalam menerima pelaksanaan pengawasan ini. Kami berharap kegiatan ini dapat menjadi momentum yang baik untuk memperkuat sinergi dan kolaborasi antara Ombudsman Kalbar dan Kanwil Haji dan Umrah Kalbar," ujar Tariyah.

Ia menambahkan bahwa pengawasan ini diharapkan dapat mendorong peningkatan kualitas pelayanan kepada jemaah haji, khususnya dalam memastikan terpenuhinya standar pelayanan publik secara optimal.

Sementara itu, Kepala Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Kalbar, Kamaludin, turut menyampaikan apresiasi atas pelaksanaan kegiatan pengawasan yang dilakukan oleh Ombudsman Kalbar.

"Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian dan pengawasan yang dilakukan oleh Ombudsman Kalbar. Kami berharap melalui kegiatan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan catatan penting bagi kami dalam melakukan perbaikan penyelenggaraan pelayanan haji ke depan," ungkapnya.

Melalui kegiatan pengawasan ini, Ombudsman Kalbar berharap dapat terus mendorong penyelenggaraan ibadah haji yang berkualitas, transparan, akuntabel, serta berorientasi pada kepentingan jemaah.