

# OMBUDSMAN KALBAR APRESIASI CAPAIAN DAN PRESTASI PEMKAB MEMPAWAH DALAM PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 17 Januari 2024 - Fadhilah Ardi

TRIBUNPONTIANAK.CO.ID, MEMPAWAH - Kepala Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Kalimantan Barat, Tariyah, menyampaikan apresiasi kepada seluruh jajaran pemerintah Kabupaten Mempawah atas capaian dan prestasi dalam penilaian kepatuhan pemerintah daerah tahun 2023 dengan capaian kualitas tinggi.

Hal tersebut disampaikan ketika dilakukan audiensi dan penyerahan hasil penilaian kepatuhan pelayanan publik Tahun 2023 oleh Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Kalimantan Barat kepada Bupati Mempawah, di Balai Junjung Titah Kantor Bupati Mempawah, Senin 15 Januari 2024.

Tariyah melanjutkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Pemerintah Kabupaten Mempawah tentunya telah memenuhi kewajibannya kepada masyarakat yang telah diatur dalam perundang-undangan, sehingga ombudsman memastikan bahwa pelayanan publik yang diberikan sesuai dengan sebagai mestinya.

"Kami melakukan penilaian berdasarkan satu pasal mengenai tentang pemenuhan komponen standar pelayanan publik," ujarnya.

Tariyah berharap kedepannya di tahun yang akan datang pelayanan publik yang ada di Kabupaten Mempawah dapat ditingkatkan, sehingga pelayanan yang terbaik dapat diterima oleh masyarakat yang ada di Kabupaten Mempawah

Dirinya melanjutkan bahwa dengan sinergisitas seluruh pihak yang ada di Kabupaten Mempawah serta berbagai inovasi yang dilakukan akan terpenuhinya standar pelayanan publik yang prima serta pemerintah desa yang ada di Kabupaten Mempawah.

"Dengan dorongan dari Bupati ini memperlihatkan komitmen untuk memberikan pelayanan yang maksimal dan terbaik bagi masyarakat," ujarnya.