OMBUDSMAN KALBAR AJAK MAHASISWA AWASI PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 01 Desember 2022 - Oeky Khazianie

KBRN, Pontianak: Puluhan Mahasiswa Politeknik Negeri Pontianak, mendatangi Kantor Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat, Jalan Surya No. 2 A Pontianak, guna mengikuti kegiatan Sosialisasi dan Edukasi Perlayanan Publik Rabu, (30/11/2022).

Di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat, mereka mendapat informasi dan edukasi terkait pelayanan publik, lembaga, tugas, kewenangan dan fungsi Ombudsman RI.

M. Rhida dan Alfikri selaku Asisten Ombudsman RI kepada mahasiswa, memaparkan tentang Pelayanan Publik, tugas pokok dan fungsi lembaga serta penanganan laporan yang ditangani Ombudsman.

Rhida memberikan apresiasi kepada para Mahasiswa guna kedisiplinan dan semangat sebagai calon penyelenggara pelayanan publik.

"Apresiasi patut kami alamatkan kepada Mahasiswa Polnep. Selain disiplin, kalian telah menunjukkan semangat sebagai calon-calon penyelenggara pelayanan publik yang prima," ujarnya.

Sementara itu, Nadhif selaku perwakilan Mahasiswa Polnep, menyambut baik kegiatan yang dilakukan Ombudsman RI. Ia sangat berterima kasih kepada pihak Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat yang telah memberi ruang dan sambutan yang penuh antusias kepada mahasiswa-mahasiwa Polnep.

"Kami berterima kasih atas sambutan yang diberikan. Kami antusias mengunjungi Ombudsman karena menurut hemat kami lembaga ini memiliki peran vital dalam kegiatan pelayanan publik yang diselenggarakan," ujarnya.

M. Rhida Rachmatullah mengaku senang dengan kehadiran para mahasiswa ini. Menurutnya kedatangan mahasiswa Polnep ini sedikit banyak turut membantu tugas-tugas Ombudsman untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membantu mengawasi pelayanan publik dan memperkenalkan lembaga Ombudsman secara lebih luas.

Hal senada disampaikan Plt. Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat, Marini, S.IP., menurutnya kegiatan yang dilaksanakan ini memberikan manfaat positif bagi lembaga Ombudmsan. Sebagai lembaga pengawas penyelenggaraan pelayanan publik.

"Kami mengapresiasi kegiatan ini. Mudah-mudahan dengan kegiatan ini adik-adik mahasiswa bisa menyampaikan kepada keluarga, teman-teman atau koleganya untuk berani melapor apabila menemui atau mengalami perbuatan Maladministrasi," ujar Marini.(*)