OMBUDSMAN HADIRKAN LAYANAN KELILING DAN PEMERIKSAAN KESEHATAN GRATIS DI KISARAN TIMUR

Jum'at, 08 Mei 2026 - sumut

PR Medan - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara bersama Pemerintah Kabupaten Asahan menggelar kegiatan Ombudsman On The Spot di Kantor Kecamatan Kisaran Timur, Kamis (7/5/2026).

Program ini menjadi bagian dari upaya mendekatkan pelayanan publik langsung kepada masyarakat.

Kegiatan tersebut menghadirkan posko pengaduan dan konsultasi pelayanan publik yang dapat dimanfaatkan warga secara langsung tanpa harus datang ke kantor instansi terkait.

Melalui konsep layanan jemput bola, masyarakat diberi ruang untuk menyampaikan keluhan, konsultasi, hingga mendapatkan berbagai layanan administrasi dan kesehatan dalam satu lokasi.

Dalam pelaksanaannya, sejumlah instansi turut terlibat memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Di antaranya layanan kesehatan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan, administrasi kependudukan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Asahan, layanan pertanahan dari Kantor Pertanahan Kabupaten Asahan, layanan sosial dari Dinas Sosial Kabupaten Asahan, hingga pelayanan dari BPJS Kesehatan dan Perumda Tirta Silau Piasa.

Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia, Herdensi mengatakan, kegiatan tersebut menjadi langkah nyata Ombudsman dalam memperluas akses pelayanan publik yang lebih dekat dan mudah dijangkau masyarakat. "Melalui kegiatan Ombudsman On The Spot ini, masyarakat tidak perlu lagi datang jauh ke kantor pelayanan. Berbagai layanan administratif maupun kesehatan kami hadirkan langsung di tengah masyarakat," ujarnya.

Antusiasme warga Kecamatan Kisaran Timur terlihat cukup tinggi selama kegiatan berlangsung. Masyarakat memanfaatkan kesempatan tersebut untuk mengurus berbagai kebutuhan administrasi sekaligus melakukan pemeriksaan kesehatan gratis yang disediakan panitia. Ombudsman juga memberikan apresiasi kepada Pemerintah Kabupaten Asahan atas dukungan dan sinergi yang dibangun dalam menghadirkan pelayanan terpadu bagi masyarakat.Kolaborasi lintas instansi ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik yang cepat, mudah, dan responsif, sekaligus memperkuat koordinasi antar lembaga dalam memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif.