

OMBUDSMAN GORONTALO TERIMA TOTAL 10 ADUAN MASYARAKAT DI BULAN SEPTEMBER 2026

Rabu, 07 Oktober 2026 - gorontalo

RRI.CO.ID, Gorontalo - Ombudsman Gorontalo menerima 10 pengaduan masyarakat sepanjang September 2026. Jumlah tersebut sama dengan pengaduan yang diterima pada Agustus 2026.

Kepala Ombudsman Gorontalo, Muslimin mengatakan, stagnasi jumlah pengaduan pada September dipengaruhi tidak adanya kegiatan Ombudsman on the Spot (OTS) untuk menjangkau masyarakat secara langsung.

"Pada bulan September 2026, jumlah pengaduan mengalami stagnan pada angka 10 pengaduan sama seperti pada bulan sebelumnya (Agustus). Stagnasi pengaduan pada bulan September dibanding bulan Agustus karena tidak adanya kegiatan pengjangkauan pengaduan melalui Ombudsman on the Spot (OTS)," ujar Muslimin, dalam keterangan pers, Selasa 6 Oktober 2026.

Selain 10 pengaduan, Ombudsman Gorontalo juga menerima 6 konsultasi pengaduan dan dua tembusan surat pengaduan selama September.

Muslimin menyebut, pengaduan yang diterima berasal dari lima substansi, yakni agraria, kepegawaian, perbankan, air minum, serta telekomunikasi dan informatika. Substansi agraria menjadi pengaduan tertinggi, disusul kepegawaian dan perbankan.

Dari 10 pengaduan tersebut, sembilan laporan masuk kategori sedang dan satu pengaduan tergolong sederhana. Tidak terdapat pengaduan yang masuk kategori berat.

Muslimin mengatakan, dari sisi kanal pengaduan, empat laporan disampaikan melalui WhatsApp dan empat lainnya dengan datang langsung ke kantor Ombudsman Gorontalo. Sementara pengaduan melalui surat dan website masing-masing satu laporan.

Menurut Muslimin, setelah diterima Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan, tujuh laporan dilanjutkan ke tahap pemeriksaan. Sedangkan tiga pengaduan lainnya berhasil diselesaikan pada tahap penerimaan dan verifikasi setelah memperoleh penyelesaian dari penyelenggara layanan publik yang diadukan.