OMBUDSMAN GORONTALO PASTIKAN PELAYANAN HAJI BERJALAN LANCAR

Rabu, 29 April 2026 - gorontalo

GOPOS.ID, GORONTALO - Dalam rangka memastikan kelancaran penyelenggaraan ibadah haji tahun ini, Ombudsman Gorontalo melakukan pengecekkan langsung pelayanan haji, Selasa (28-4-2026).

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Gorontalo, Muslimin B. Putra menyampaikan pelaksanaan pengawasan terhadap pelayanan pelaksanaan haji di Gorontalo. Tugas ini diamanahkan oleh pimpinan Ombudsman pusat dan melibatkan hampir semua embarkasi untuk melakukan pengawasan terhadap delapan aspek penting, termasuk pengawasan asrama, kesehatan, dan imigrasi.

Adapun aspek pengawasan yang akan diawasi oleh Ombudsman yakni

1. Pelayanan Pemondokan Asrama Haji

2. Pelayanan Bandara Embarkasi/Debarkas

3. Pelayanan Kesehatan

4.Pelayanan Transportasi

5. Pelayanan Konsumsi

6. Pelayanan Akomodasi

7. PelayananPengaduan

8. Lain-lain

Muslimin menyampaikan rencana pengawasan selanjutnya akan dilaksanakan pada tanggal 9 dan 11, bersamaan dengan keberangkatan sejumlah jamaah haji.

"Ombudsman akan melakukan pemeriksaan di Bandara Djalaluddin, dan telah berkoordinasi dengan pihak pengelola bandara untuk mendapatkan akses guna memeriksa kelayakan terbang dan fasilitas yang tersedia," ujarnya diwawancarai.

Ombudsman menemukan kendala yang dihadapi pihak Kementrian Haji yakni kendala ketersediaan personil.

Namun hal ini diharapkan bisa teratasi dengan melibatkan berbagai instansi terkait, seperti imigrasi, dinas kesehatan, bea cukai, agar pelayanan kepada jamaah haji dapat maksimal.

"Hiharapkan semua prosedur dapat diakomodasi dengan baik agar pelayanan haji bisa maksimal," tandasnya.

Ditempat yang sama, Kepala Kanwil Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Gorontalo Mansur Basir menyampaikan menyampaikan penghargaan kepada pihak Ombudsman Provinsi Gorontalo atas perhatian besar yang diberikan terhadap penyelenggaraan ibadah haji, khususnya untuk jamaah haji. Ia menekankan pentingnya kunjungan ini untuk memastikan jenis layanan yang akan diterima oleh jamaah. (Putra/Gopos).