

## **OMBUDSMAN GORONTALO LAKUKAN LAYANAN TERPADU DI BULANGO UTARA**

Jum'at, 31 Oktober 2025 - gorontalo

Coolturnesia - Bone Bolango - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Gorontalo melakukan pembukaan pelayanan terpadu atau pelayanan secara langsung untuk mendekatkan pelayanan di Kecamatan Bulango Utara, Kabupaten Bone Bolango, Provinsi Gorontalo, Selasa (28/10).

"Tujuan dari pelaksanaan ini, yaitu kolaborasi mendekatkan dan memudahkan beberapa pelayanan instansi kepada warga desa," kata Kepala Perwakilan ORI Provinsi Gorontalo Muslimin B Putra.

Ia mengatakan ada tujuh instansi yang kita dihadirkan disini, yakni layanan ombudsman RI Provinsi Gorontalo, Kantor Pertanahan Bone Bolango, Pengadilan Agama Suwawa, UPTD Samsat Bone Bolango, Polres Bone Bolango, Kantor Pajak Pratama Gorontalo, dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone Bolango.

Tujuh instansi itu melakukan pelayanan , yakni layanan konsultasi dan penerimaan laporan masyarakat, layanan informasi dan pengaduan pertanahan, layanan pendaftaran perkara, layanan informasi dan layanan penyerahan produk.

Layanan lainnya khusus legalitas melakukan aktivitas di jalan raya, kata dia, yakni pelayanan pembayaran pajak kendaraan tahunan atau samsat keliling, layanan perpanjang SIM A dan SIM C, Layanan pendaftaran dan pembayaran pajak, serta pelayanan adminduk dan catatan sipil.

"Kami berharap kedepannya Sosialisasi kegiatan seperti ini bisa dilakukan lebih masif, yang kedepannya kami berharap bisa bekerja sama dengan pemerintah daerah untuk melakukan kegiatan seperti ini," ujar dia.

Salah seorang warga, Sapia Dakolo mengaku warga Bulango Utara yang datang mengurus Identitas Kependudukan Digital (IKD) yang bermasalah.

"Pelayanan disini sangat baik, cepat dan akurat. Kami tidak lagi pergi jau-jauh Dukcapil untuk mengantre dan mengurus ini, disini kita sudah terlayani dengan baik," ungkap dia.

Ia berharap kegiatan seperti itu bisa ditingkatkan lagi dan terus diadakan terus menerus, karena warga sangat membutuhkan pelayanan-pelayanan yang dekat dengan lokasi mereka tinggal.