OMBUDSMAN GORONTALO DEKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT DI BONE BOLANGO

Selasa, 09 September 2025 - gorontalo

Kabupaten Bone Bolango (ANTARA) - Perwakilan Ombudsman RI (ORI) Provinsi Gorontalo membuka gerai aduan pelayanan publik dalam rangka mendekatkan pelayanan bagi masyarakat di Kecamatan Suwawa Timur, Kabupaten Bone Bolango.

Kepala Keasistenan Bidang Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) Ombudsman Gorontalo Fadjrianti Kariem di Gorontalo, Senin mengatakan kegiatan itu dilakukan untuk meningkatkan partisipasi secara aktif dari masyarakat di wilayah itu.

"Sejauh ini kami belum pernah menerima laporan dari Kecamatan Suwawa Timur. Untuk itu Kami ingin menjaring aduan masyarakat secara langsung kepada Ombudsman mengenai penyelenggara layanan publik sekaligus kami memberikan pemahaman tentang tugas dan fungsi Ombudsman kepada para aparat desa maupun kecamatan," ujar Fadjrianti.

Ia menjelaskan, kegiatan itu merupakan kegiatan bidang penerimaan dan verifikasi laporan yang dilakukan on the spot atau di lokasi penyelenggara layanan publik.

"Selain masyarakat, kegiatan hari ini kebetulan dihadiri oleh para Kepala Desa dan aparat desa se-kecamatan Suwawa Timur," kata dia.

Menurut dia, hal ini tentunya sangat baik karena selain memberikan pemahaman mengenai pelayanan publik ke masyarakat sebagai pengguna layanan dan juga memberikan penguatan kepada pemerintah desa dan pemerintah kecamatan sebagai penyelenggara layanan publik dalam menyelenggarakan pelayanan publik yang baik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

"Berbagai keluhan dan laporan yang disampaikan oleh masyarakat Kecamatan Suwawa Timur antara lain kesehatan, pendidikan, infrastruktur, dan ketenagakerjaan," kata dia.

Fadjrianti mengajak seluruh elemen masyarakat untuk bersama-sama mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik. Sebab, pengawasan pelayanan publik tidak hanya menjadi tanggung jawab Ombudsman RI, tetapi juga masyarakat sebagai pengguna layanan serta pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik.

"Kami juga berharap bahwa kegiatan kali ini juga dapat membentuk dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di daerah ini," harap dia.