

OMBUDSMAN GORONTALO BUKA PELAYANAN TERPADU DI BONE BOLANGO

Jum'at, 17 Oktober 2025 - gorontalo

Kabupaten Bone Bolango (ANTARA) - Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo kembali menggelar kegiatan kolaboratif bersama sejumlah instansi dalam rangka memberikan pelayanan terpadu kepada masyarakat.

Pih Kepala ORI Gorontalo Azhary Fardiansyah di Gorontalo, Kamis, mengatakan kegiatan yang berlangsung di Kantor Camat Tilongkabila, Kabupaten Bone Bolango itu bertujuan untuk mendekatkan berbagai jenis layanan publik agar lebih mudah diakses masyarakat.

"Hari ini bagian dari kolaborasi Ombudsman dengan beberapa instansi dalam rangka memberikan pelayanan terpadu di masyarakat. Tujuan kegiatan ini untuk mendekatkan pelayanan," ucap dia.

Ia menjelaskan masyarakat yang selama ini harus datang ke kantor instansi masing-masing kini dapat menikmati pelayanan di satu lokasi terpadu.

Dalam pelaksanaan kali ini, kata dia, Ombudsman mengandeng sejumlah instansi, seperti Kantor Pertanahan Bone Bolango, Pengadilan Agama Suwawa, Samsat Bone Bolango, serta Polres Bone Bolango melalui layanan SIM keliling.

"Dengan kegiatan seperti ini, masyarakat cukup datang ke satu tempat untuk mendapatkan berbagai pelayanan publik. Ke depan, kami berharap kegiatan seperti ini terus dilaksanakan dengan dukungan pemerintah daerah," kata Azhary.

Menurutnya, kegiatan tersebut merupakan bagian dari bidang penerimaan dan verifikasi laporan Ombudsman yang dilaksanakan on the spot atau langsung di lokasi penyelenggara layanan publik.

Hal ini dinilai sangat positif, karena selain memberikan pemahaman kepada masyarakat mengenai pelayanan publik, juga menjadi sarana penguatan bagi pemerintah desa dan kecamatan dalam menyelenggarakan pelayanan yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Ia mengajak seluruh elemen masyarakat untuk bersama-sama mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik.

"Pengawasan pelayanan publik bukan hanya tanggung jawab Ombudsman, tetapi juga masyarakat sebagai pengguna layanan dan pemerintah sebagai penyelenggara," ujarnya.

Kegiatan pelayanan terpadu ini diharapkan menjadi langkah nyata memperkuat sinergi antar-instansi sekaligus memperluas jangkauan pelayanan publik yang cepat, mudah, dan berkualitas bagi masyarakat Bone Bolango.