

# OMBUDSMAN GORONTALO BUKA GERAJ ADUAN PELAYANAN TERPADU

Rabu, 11 Februari 2026 - gorontalo

Kabupaten Bone Bolango (ANTARA) - Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo membuka pelayanan terpadu bersama sejumlah penyelenggara pelayanan publik di Bulawa, Kabupaten Bone Bolango, Provinsi Gorontalo, Selasa.

Kepala Ombudsman Gorontalo Muslimin B Putra di Gorontalo mengatakan pelayanan tersebut melibatkan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil), Badan Pertanahan Nasional, Pengadilan Agama, Satlantas Polres, dan Samsat.

"Kami membuka gerai ini untuk bersama-sama memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya," ucap Muslimin.

Ia menguraikan, Ombudsman menggelar gerai pengaduan, BPN membuka konsultasi pertanahan, Pengadilan Agama Suwawa memberikan layanan konsultasi tentang perceraian dan waris, sedangkan Polres membuka layanan SIM keliling.

"Samsat memberikan layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor, serta Disdukcapil memberikan layanan kependudukan seperti akta kelahiran, akta kematian, hingga penerbitan KTP," kata dia.

Pelayanan terpadu tersebut kata Muslimin, dilakukan guna menjangkau layanan administratif yang terbelang jauh dari ibukota kabupaten.

"Wilayah-wilayah yang jauh dari jangkauan pelayanan dari penyelenggara menjadi perhatian bagi Ombudsman Gorontalo guna membuka kesempatan kepada masyarakat untuk terpenuhi kebutuhan nya atas pelayanan administratif penyelenggara pelayanan publik," ujar dia.

Seperti penyelenggaraan sebelumnya kata dia, pelayanan Disdukcapil yang paling banyak dikunjungi masyarakat di wilayah itu. Namun kendala yang menghambat pekerjaan Dinas Capil adalah faktor akses jaringan listrik maupun jaringan internet.

"Karena itu, kendala tersebut agar segera diatasi agar pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan layanan kependudukan bisa berlangsung secara maksimal tanpa hambatan berarti," kata Muslimin.

Pewarta: Adiwinata Solihin

Editor : Debby H. Mano