OMBUDSMAN GORONTALO AJAK ALUMNI UNIVERSITAS TERBUKA KAWAL PELAYANAN PUBLIK

Senin, 23 November 2026 - gorontalo

RRI.CO.ID, Gorontalo - Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Gorontalo, Muslimin B. Putra, mengajak alumni Universitas Terbuka (UT) berperan aktif mengawal pelayanan publik yang bebas dari maladministrasi.

Ajakan tersebut disampaikan saat menjadi narasumber dalam Seminar Akademik Universitas Terbuka Gorontalo, Senin 23 November 2026, di Azlea Convention Center, Kota Gorontalo. Seminar mengangkat materi bertajuk "Peran Strategis Alumni Universitas Terbuka dalam Mengawal Pelayanan Publik Bebas Maladministrasi".

Kegiatan dibuka Direktur Universitas Terbuka Gorontalo, Safriansyah, S.Sos., M.Si., dan dihadiri pimpinan serta staf kampus bersama para wisudawan dan wisudawati.

Dalam pemaparannya, Muslimin menjelaskan bahwa lulusan UT memiliki sejumlah karakteristik yang dapat menjadi modal dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik. Di antaranya kemandirian belajar, kemampuan beradaptasi dengan teknologi digital, serta kedekatan dengan realitas dunia kerja.

Menurutnya, pengalaman belajar mandiri membentuk sikap jujur, disiplin, dan bertanggung jawab. Sementara ekosistem pendidikan jarak jauh turut membiasakan mahasiswa memanfaatkan teknologi digital.

Ia juga menyebut banyak mahasiswa UT berasal dari kalangan ASN, guru, tenaga kesehatan, perangkat desa, hingga pelaku usaha yang bersentuhan langsung dengan masyarakat.

Muslimin menjelaskan, alumni UT memiliki dua peran strategis dalam ekosistem pelayanan publik, yakni sebagai penyelenggara layanan dan bagian dari masyarakat.

Sebagai penyelenggara layanan, alumni diharapkan menjadi agen perubahan di lingkungan kerja masing-masing, termasuk mencegah penundaan pelayanan, menolak pungutan liar dan penyimpangan, serta mengoptimalkan layanan digital.

Sementara sebagai bagian dari masyarakat, alumni dapat berperan meningkatkan literasi mengenai hak-hak warga, melakukan kontrol sosial, menyampaikan laporan secara resmi, serta menjadi mitra strategis Ombudsman dalam mengawasi pelayanan publik.

Ia juga menitipkan tiga komitmen kepada alumni UT Gorontalo, yaitu bekerja untuk memberikan kepastian pelayanan, berani melaporkan dan memperbaiki penyimpangan, serta menjaga nama baik almamater melalui integritas dan profesionalisme.

Muslimin menegaskan, gelar akademik bukan sekadar pengakuan atas kecerdasan intelektual, melainkan juga amanah moral untuk membantu mempermudah urusan masyarakat.

Ia berharap alumni Universitas Terbuka, khususnya yang berstatus ASN, dapat menghadirkan pelayanan publik yang ramah, cepat, dan adil bagi masyarakat.