

# OMBUDSMAN GELAR KEGIATAN AKSELERASI KONSULTASI NON LAPORAN PENINGKATAN AKSES PENGADUAN MASYARAKAT DI SUMBAWA

Rabu, 01 November 2023 - Sahabudin

Sumbawa, Bintangtv.id - Ombudsman Republik Indonesia, Perwakilan NTB, terus berkomitmen dalam meningkatkan kualitas pengawasannya terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam upaya tersebut, Ombudsman NTB, menyelenggarakan "Akselerasi Peningkatan Akses Pengaduan Masyarakat Khususnya Konsultasi Non Laporan (KNL)" di Kabupaten Sumbawa, yang berlangsung di Aula Lantai 1 Hotel Sumbawa Grand pada hari ini.

"Kegiatan ini digelar untuk memastikan bahwa masyarakat di Kabupaten Sumbawa memiliki akses yang lebih baik untuk mengadukan permasalahan terkait pelayanan publik," ujar Dwi Sudarsono, Kepala Perwakilan Ombudsman NTB, usai kegiatan Selasa (31/10/2023).

Dalam kegiatan ini, kata Dwi, selain akses pengaduan, diselenggarakan juga sarasehan yang bertujuan untuk menyosialisasikan peran, fungsi, dan tugas Ombudsman Republik Indonesia kepada masyarakat. Hal ini bertujuan untuk lebih mengedukasi masyarakat terkait perannya dalam pengawasan pelayanan publik.

"Dengan kegiatan ini, kita bisa memetakan terkait pelayanan publik dan maladministrasi dalam semua bidang yang dihadapi oleh masyarakat," ungkapnya.

Ia mengatakan, bahwa berbagai pihak, termasuk pegawai pemerintah, pihak sekolah, petani, dan nelayan, diundang untuk berpartisipasi dalam diskusi dan tanya jawab terkait persoalan yang ditemukan dalam pelayanan publik di Sumbawa.

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk memetakan permasalahan pelayanan publik yang dihadapi oleh masyarakat, serta meningkatkan jumlah laporan keluhan dari masyarakat.

"Beberapa permasalahan yang muncul termasuk keluhan terkait ketersediaan pupuk, sertifikat tanah, pungutan sekolah, dan jasa penyeberangan," kata Dwi.

Ombudsman NTB ingin memberikan kemudahan bagi warga untuk berkonsultasi tanpa harus datang ke kantor. Masyarakat dapat menghubungi Ombudsman melalui berbagai cara seperti email, nomor telepon, WhatsApp, pusat layanan, dan media sosial.

"Dengan cara ini, diharapkan masyarakat dapat lebih mudah mengungkapkan keluhan mereka dan menemukan solusi terhadap masalah pelayanan publik. Kegiatan ini mencerminkan komitmen Ombudsman NTB dalam meningkatkan kualitas pengawasannya dan memberikan pelayanan publik yang lebih baik kepada masyarakat di Kabupaten Sumbawa," pungkasnya. (01)