

OMBUDSMAN DUKUNG RENCANA PENCANANGAN ZONA INTEGRITAS KANTOR PERTANAHAN BANGKA BARAT

Kamis, 25 November 2021 - Umi Salamah

MUNTOK - Kegiatan Internalisasi Pembangunan Zona Integritas dilaksanakan oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat pada Selasa (25/11) di ruang rapat Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat.

Kegiatan yang dilaksanakan dalam rangka pengembangan standar pelayanan publik menuju Zona Integritas ini menghadirkan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy sebagai narasumber yang diikuti peserta dari pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat. Tujuannya adalah peningkatan kompetensi penyelenggara pelayanan publik khusus pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat agar dapat menerapkan standar pelayanan publik sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.

Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat Janto Simanjuntak yang membuka kegiatan, dalam sambutannya menyampaikan kegiatan ini digelar terkait rencana Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat ingin melaksanakan pencaanangan Zona Integritas sehingga diperlukan peningkatan kapasitas dan kompetensi pelaksana pelayanan publik yang menangani bidang layanan agrarian/pertanahan sebagai landasan dasar untuk pencaanangan Zona Integritas.

Sementara itu, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung menyampaikan beberapa materi tentang keterkaitan Ombudsman dan Pelayanan Publik, Laporan Masyarakat yang masuk ke Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung terkait substansi agraria, pembangunan zona integritas, penerapan standar pelayanan publik, dan Pengelolaan Pengaduan.

Ia mendorong agar penyelenggaraan pelayanan pblik dapat memberikan pelayanan yang optimal dan bebas dari maladministrasi, serta penting kesadaran penyelenggara pelayanan publik dalam mengelola harapan atau keluhan masyarakat terkait layanan.

Disamping itu melalui pencaanangan Zona Integritas diharapkan penyelenggara pelayanan publik dapat meningkatkan persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik serta membangun budaya anti korupsi dan budaya melayani.

"Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung menyambut baik dan mendukung rencana pencaanangan Zona Integritas Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat, diharapkan agar Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat siap dan memiliki keyakinan untuk peningkatan dan perbaikan kualitas pelayanan publik dengan budaya anti korupsi dan budaya melayani. Perlu diperhatikan Ombudsman RI bukan sebagai lembaga negara yang memberikan sanksi, tetapi sebagai lembaga yang memberikan pengaruh terhadap penyelenggaraan pelayanan publik" tutup Yozar. **(Rel)**