OMBUDSMAN DUKUNG DPRD PANGKALPINANG, REKOMENDASIKAN KE PEMKOT PRIORITASKAN PELAYANAN PUBLIK DASAR

Selasa, 19 April 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy Ombudsman mendukung DPRD dalam memberikan catatan atau rekomendasi terhadap Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ) Pemerintah Kota Pangkalpinang Tahun 2021. Hal tersebut disampaikan oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy di ruang kerjanya pada Selasa (19/04/2022).

"Informasi tersebut menjadi cukup ramai diperbincangkan setelah salah satu anggota DPRD Pangkalpinang dari Pansus XII memberikan pendapatnya di media terkait LKPJ tersebut. Tentunya kami menyambut baik yang telah dilakukan DPRD Pangkalpinang, pelayanan publik merupakan hal yg prioritas, apalagi seperti yang disampaikan dalam rekomendasinya terkait pelayanan dasar, harusnya ini lebih menjadi prioritas lagi kedepan oleh Pemkot Pangkalpinang", Ucap Yozar.

Lebih lanjut, Yozar menyampaikan bahwa dukungan tersebut dirasa cukup berdasarkan data dan demi perbaikan pelayanan publik. Di Ombudsman sendiri hal tersebut berkaitan dengan hasil survei Kepatuhan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2021.

"Kebetulan Ombudsman telah melakukan survei Kepatuhan terhadap standar pelayanan publik seluruh Indonesia, dan memang hasilnya kurang memuaskan pada sektor kesehatan di Pangkalpinang. Tahun lalu kami mensurvei dinas kesehatan dan puskesmas se-Babel, untuk hasilnya Pangkalpinang termasuk yang belum baik.

"Tambahnya, sebelum itu, Ombudsman juga menyoroti pelayanan pengelolaan limbah medis di Pangkalpinang masih belum maksimal, hal tersebut juga berdasarkan data hasil kajian*rapid assessment*, sudah kami sampaikan tahun lalu juga hasilnya. Namun untuk pelayanan RSUD Depati Hamzah, ada beberapa pengaduan dari masyarakat yang sifatnya hanya konsultasi ke Ombudsman, dan kami tetap mengharapkan pelayanan di RSUD semakin prima setiap harinya", Tambah Yozar.

"Jadi sekali lagi intinya kami mendukung rekomendasi yang diberikan teman-teman DPRD ke Pemkot Pangkalpinang, semoga rekomendasi tersebut dapat segera dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Sebab dengan pelayanan publik yang semakin optimal, maka masyarakat luas secara langsung yang akan merasakan manfaatnya", Tutup Yozar.