OMBUDSMAN DAN WALI KOTA MEDAN BERSINERGI TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 27 Maret 2025 - sumut

Disrupsi.id, Medan - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara melakukan kunjungan ke Kantor Wali Kota Medan untuk menjalin silaturahmi sekaligus membahas upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di Kota Medan, Selasa (26/3/2024).

Kunjungan ini dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Sumut, Herdensi, dan diterima langsung oleh Wali Kota Medan, Rico Waas. Turut hadir dalam pertemuan ini Asisten Administrasi Umum, Plt. Inspektur, Plt. Kepala Badan Keuangan dan Aset Daerah, serta Kepala Bagian Organisasi.

Dalam pertemuan tersebut, Herdensi menyampaikan berbagai keluhan masyarakat terkait layanan publik di Kota Medan yang perlu mendapatkan perhatian serius. Beberapa isu yang menjadi sorotan di antaranya adalah pelayanan kesehatan, perizinan, dan pendidikan.

"Ombudsman menerima sejumlah laporan masyarakat terkait pelayanan publik di Kota Medan, mulai dari isu kesehatan, perizinan, pendidikan, dan lain sebagainya. Kita perlu bersinergi dan berkolaborasi agar pengawasan bisa berjalan dengan efektif," ujar Herdensi.

Selain itu, Ombudsman juga menyoroti harga pangan menjelang Hari Raya Idul Fitri. Mereka berharap Pemkot Medan dapat menjaga stabilitas harga dan memastikan fasilitas pelayanan publik, termasuk fasilitas kesehatan, tetap beroperasi selama libur panjang.

Menanggapi hal tersebut, Wali Kota Medan, Rico Waas, menyambut baik kunjungan Ombudsman dan menyatakan komitmennya untuk meningkatkan kualitas layanan publik di kota tersebut.

"Kami menyadari bahwa masih banyak ruang yang harus kami perbaiki dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Medan. Saya berterima kasih atas masukan, dan berharap Ombudsman terus menjadi mata dan telinga kami," kata Rico Waas.

Ia juga menegaskan bahwa Pemerintah Kota Medan siap berkoordinasi dengan Ombudsman setiap saat jika ada laporan atau aduan masyarakat yang perlu ditindaklanjuti.

"Saya siap berkoordinasi kapanpun Ombudsman memerlukan, terutama jika ada keluhan atau laporan masyarakat yang masuk ke Ombudsman," tambahnya.