OMBUDSMAN DAN PEMKO MEDAN SEPAKAT PERKUAT KOORDINASI PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 27 Maret 2025 - sumut

MEDAN, HASTARA.ID - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara, Herdensi, melakukan kunjungan silaturahmi ke Wali Kota Medan, Rico Waas, Selasa (26/3). Kunjungan ini bertujuan untuk memperkuat koordinasi dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di Kota Medan.

Dalam pertemuan tersebut, Herdensi bersama tim Ombudsman disambut oleh Wali Kota Medan yang didampingi oleh Asisten Administrasi Umum, Plt. Inspektur, Plt. Kepala Badan Keuangan dan Aset Daerah, serta Kepala Bagian Organisasi.

Ombudsman menyampaikan berbagai persoalan layanan publik yang sering dikeluhkan masyarakat, mulai dari sektor kesehatan, perizinan, pendidikan, hingga keluhan lainnya yang memerlukan perhatian serius dari pemerintah kota.

"Ombudsman menerima sejumlah laporan masyarakat terkait pelayanan publik di Kota Medan. Kita perlu bersinergi agar pengawasan berjalan efektif dan menghasilkan perbaikan nyata," ujar Herdensi.

Tak hanya itu, Ombudsman juga menyoroti pentingnya pengawasan harga pangan menjelang Hari Raya Idulfitri agar tetap terjangkau bagi masyarakat. Selain itu, mereka berharap fasilitas kesehatan dan layanan publik lainnya tetap beroperasi optimal selama libur panjang.

Menanggapi hal tersebut, Wali Kota Medan, Rico Waas, menyambut baik masukan dari Ombudsman dan menegaskan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik di wilayahnya.

"Kami menyadari masih ada banyak yang perlu diperbaiki. Kehadiran Ombudsman menjadi masukan berharga bagi kami. Saya siap berkoordinasi kapan pun diperlukan untuk menindaklanjuti keluhan masyarakat," katanya.

Kunjungan ini diharapkan semakin memperkuat sinergi antara Ombudsman dan Pemerintah Kota Medan dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. (has/rel)