

OMBUDSMAN BENGKULU BERSAMA KANWIL BPN SIDAK PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BENGKULU

Selasa, 18 Februari 2025 - bengkulu

Bengkulu, BengkuluToday.com- Ombudsman Perwakilan Bengkulu bersama Kepala Kantor Wilayah (Kanwil) Badan Pertanahan Nasional (BPN) Provinsi Bengkulu melakukan koordinasi dan melaksanakan tinjauan langsung terhadap pelayanan publik di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu yang disambut oleh Kepala Kantor Pertanahan Kota Bengkulu, Bapak Nirwanda beserta jajaran.

Tinjauan langsung dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Bengkulu Bapak Mustari Tasti dan Kepala Kantor Wilayah BPN Provinsi Bengkulu Bapak Indera Imanuddin didampingi pejabat dari Kanwil BPN Provinsi Bengkulu, Senin (17/02/2025).

Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Kantor Pertanahan Kota Bengkulu berjalan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan.

Dalam kesempatan ini, Mustari Tasti menekankan pentingnya transparansi dan akuntabilitas dalam layanan pertanahan. Tim Ombudsman dan Kanwil BPN meninjau loket pelayanan, berdialog dengan masyarakat, serta mengevaluasi sistem antrian dan penyelesaian layanan.

"Kami ingin memastikan bahwa masyarakat mendapatkan pelayanan yang cepat, transparan, dan bebas dari praktik maladministrasi. Oleh karena itu, kami turun langsung untuk melihat bagaimana sistem pelayanan berjalan di lapangan," ujar Mustari Tasti.

Tim Ombudsman dan Kanwil BPN meninjau loket pelayanan, berbincang dengan masyarakat yang sedang mengurus dokumen pertanahan, serta mengevaluasi sistem antrian dan waktu penyelesaian layanan. Sejumlah warga mengapresiasi kehadiran Ombudsman dan berharap adanya peningkatan kualitas pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu.

Di sisi lain, pihak Kanwil BPN Provinsi Bengkulu menyampaikan terimakasih dan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Dengan adanya kegiatan ini, diharapkan pelayanan publik di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu dapat terus ditingkatkan, sehingga masyarakat dapat mengakses layanan pertanahan dengan lebih mudah, transparan, dan akuntabel.