

# OMBUDSMAN BANTEN GELAR PVL ON THE SPOT DI KOTA SERANG

Rabu, 27 Oktober 2021 - Rizal Nurjaman

**Serang, LN** - Dalam rangka mendekatkan pelayanan kepada masyarakat dan sosialisasi mengenai Ombudsman Republik Indonesia, Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten (Ombudsman Banten) lakukan PVL On The Spot di Kota Serang.

Kegiatan ini dilakukan pada 18,19, dan 21 Oktober 2021 bertempat di Kantor Samsat Serang, Kantor Kecamatan Serang serta Kantor BPJS Kesehatan KCU Serang.

PVL On The Spot adalah kegiatan Penerimaan dan Verifikasi Laporan On The Spot, yaitu kegiatan jemput bola menerima konsultasi dan pengaduan secara langsung dari masyarakat di lokasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan ini langsung dipimpin oleh Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Adam Sutisnawinata didampingi Asisten Ombudsman Banten Sirojudin, Eni Nuraeni dan Nadia Nurfitriana.

Pada kesempatan ini, Ombudsman Banten memilih mendekatkan pelayanan kepada pengguna layanan yang ada di beberapa instansi di Kota Serang.

Pemilihan lokasi ini, kata Adam, karena tidak sedikit masyarakat yang belum mengenal atau mengetahui Ombudsman RI dan apa yang menjadi tugas, fungsi dan wewenangnya. Maka Ombudsman Banten ingin mendekatkan diri kepada masyarakat di wilayah Kota Serang agar semakin banyak yang memahami sehingga dapat berpartisipasi dalam mengawasi jalannya pelayanan publik.

Dalam pengawasan pelayanan publik, jelas Adam, masyarakat juga perlu terlibat. Ia menjelaskan bahwa dengan adanya PVL On The Spot ini pula adalah salah satunya untuk mengaktifkan fungsi pengawasan yang dapat dilakukan oleh masyarakat sebagai penerima jasa pelayanan dari Instansi Pemerintah.

Dalam pelaksanaannya, Tim Ombudsman Banten senang dengan antusias masyarakat ketika menerima konsultasi maupun pengaduan dari masyarakat yang sedang berkunjung ke Kantor Samsat Serang, Kantor Kecamatan Serang serta Kantor BPJS Kesehatan KCU Serang serta melakukan sosialisasi mengenai tugas, fungsi dan kewenangan Ombudsman sesuai Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman.(red)