

OMBUDSMAN BABEL TURUN KE BANGKA SELATAN, LAYANAN PUBLIK RSUD HINGGA POLRES DIUJI LANGSUNG

Sabtu, 12 September 2026 - kepbabel

BANGKABELITUNG, www.wowbabel.com -- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Babel) menerjunkan tim ke Kabupaten Bangka Selatan untuk menguji langsung penyelenggaraan pelayanan publik di wilayah tersebut.

Pengambilan data lapangan yang berlangsung pada 8 hingga 10 September 2026 ini menasar sejumlah unit layanan di bawah naungan Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Bangka Selatan maupun instansi vertikal.

Pelaksana Tugas (Plt) Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Kgs. Chris Fither, menjelaskan bahwa proses penilaian dilakukan secara menyeluruh guna mendapatkan potret nyata kualitas layanan publik.

"Penilaian ini merupakan upaya untuk memperoleh gambaran yang lebih utuh mengenai bagaimana pelayanan publik diselenggarakan dan dirasakan oleh masyarakat. Karena itu, kami tidak hanya melihat aspek administratif, tetapi juga mengamati proses pelayanan dan mendengarkan pengalaman pengguna layanan," ujar Fither dalam keterangan tertulisnya pada Jumat, 11 September 2026.

Dalam kegiatan ini, sampel unit layanan dari lingkup Pemkab Bangka Selatan meliputi RSUD Junjung Besaoh Kabupaten Bangka Selatan, SD Negeri 1 Toboali, Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang.

Sedangkan untuk instansi vertikal dan kementerian/lembaga, pengawasan menasar Polres Bangka Selatan (Unit Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu/SPKT dan Satuan Intelijen Keamanan/Satintelkam) dan Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Selatan.

Metode pengambilan data dilakukan melalui pemeriksaan dokumen, observasi lapangan, serta wawancara langsung dengan penyelenggara dan warga selaku pengguna layanan. Unsur yang dinilai mencakup kesiapan fasilitas, proses pelayanan, tata kelola pengaduan, hingga capaian penyelenggaraan.

Ombudsman RI Gelar Rakor MBG di Babel, Soroti Kasus Keracunan hingga Kualitas Pangan

Fither menambahkan, unsur Kepercayaan Masyarakat turut menjadi komponen penting dalam penilaian tahun ini. Oleh karena itu, masyarakat Bangka Selatan yang pernah mengakses unit-unit layanan tersebut diimbau untuk membagikan pengalamannya.

Masyarakat dapat memberikan masukan secara langsung melalui tautan https://bit.ly/kepercayaan_masyarakat.

"Setiap unit memiliki karakteristik layanan dan tantangan yang berbeda. Melalui penilaian ini, Ombudsman ingin melihat

kondisi pelayanan berdasarkan data dan fakta di lapangan," katanya.

Pengambilan data di Bangka Selatan merupakan bagian dari Penilaian Maladministrasi 2026 yang digelar secara bertahap di berbagai kabupaten/kota se-Kepulauan Bangka Belitung.(*)

Artikel ini adalah bagian dari Mitra Promedia Group dan sudah tayang dengan judul "Ombudsman Babel Turun ke Bangka Selatan, Layanan Publik RSUD hingga Polres Diuji Langsung"

Baca selengkapnya di:
<https://www.wowbabel.com/lokal/59817623666/ombudsman-babel-turun-ke-bangka-selatan-layanan-publik-rsud-hingga-polres>