

OMBUDSMAN BABEL TERIMA SERIBU LEBIH ADUAN PER 2025

Senin, 19 Januari 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menerima 1.149 aduan masyarakat sepanjang tahun 2025.

Dalam laporan yang diterima RRI, Pelaksana Tugas Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bangka Belitung, Kgs. Chris Fither, menjelaskan aduan masyarakat tersebut, terdiri dari 287 laporan masyarakat, 8 aduan melalui Respon Cepat Ombudsman (RCO), 1 Investigasi atas Prakarsa Sendiri (IAPS), 787 konsultasi, serta 66 tembusan aduan.

"Jumlah aduan ini mencerminkan, jika kesadaran dan kepedulian masyarakat dalam mengawasi pelayanan publik sudah meningkat," kata Chris, Jumat, 16 Januari 2026.

Pihaknya menyambut positif terhadap aduan masyarakat sebagai bentuk kontrol terhadap kualitas layanan publik.

Dikatakan Chris, semua masyarakat memiliki hak yang sama dalam mendapat pelayanan publik sehingga dibutuhkan keberanian dari masyarakat menyampaikan kepada Ombudsman mengenai pelayanan yang tidak sesuai di lapangan.

Menurut Warga Pangkalpinang Syaefudin, warga tentunya berani untuk melapor karena adanya perlindungan identitas diri.

"Karena yang terkadang membuat warga takut melapor adanya intimidasi dari pihak tertentu jika ketahuan pelayanan tidak baik, tidak sedikit kasus yang terjadi demikian," ucap Syaefudin.

Selain itu, tindaklanjut aduan warga juga diharapkan dapat dilakukan oleh Ombudsman agar dapat menjadi evaluasi dan peningkatan pelayanan publik di masyarakat.