

OMBUDSMAN BABEL TERIMA KUNJUNGAN OJK REGIONAL VII SUMBAGSEL

Rabu, 26 Juni 2024 - kepbabel

KBRN, Sungailiat : Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menerima kunjungan kerja Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Kantor Regional 7 Sumatera Bagian Selatan sebagai bentuk keseriusan OJK dalam memberikan layanan publik yang terbaik kepada masyarakat

Shulby Yozer Ariadhy, Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada kesempatan tersebut menyampaikan, saat ini terjadi peningkatan aduan masyarakat seputar pelayanan jasa keuangan di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dan pola kolaborasi antara Ombudsman dan OJK dalam proses penanganan pengaduan masyarakat.

"Akhir-akhir ini terjadi peningkatan aduan masyarakat di sektor layanan keuangan. Kami pandang sangat diperlukan kolaborasi yang baik antara Ombudsman agar aduan masyarakat tersebut dapat direspon dengan cepat dan ditindaklanjuti sebagai mana mestinya. Dan tentunya kami di Ombudsman sangat berharap kolaborasi dan koordinasi tersebut dapat selalu terjaga agar pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan baik", imbuh Yozer.

Terpisah, Arifin Susanto, Kepala OJK Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung menyampaikan diperlukan kemitraan yang strategis antara Ombudsman dengan OJK tidak hanya dalam sektor penanganan pengaduan masyarakat namun juga diperlukan kolaborasi dalam memberikan sosialisasi dan edukasi pelayanan keuangan kepada masyarakat.

"Terkait dengan kolaborasi kegiatan sosialisasi dan edukasi pelayanan keuangan kepada masyarakat, kami di Ombudsman siap bekerja sama dengan OJK. Apalagi sejak tahun 2023 yang lalu, Ombudsman RI dengan OJK telah menandatangani nota kesepahaman yang salah satu agenda pokoknya adalah kerja sama dalam memberikan edukasi kepada masyarakat jadi kami merasa diperlukan pembahasan lebih lanjut terkait bagaimana program kerjanya", tutup Yozer.