OMBUDSMAN BABEL TERIMA 160 LAPORAN HINGGA JUNI 2025

Senin, 28 Juli 2025 - kepbabel

KBRN, Pangkalpinang : Ombudsman Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Babel) menerima 160 laporan masyarakat hingga Juni 2025.

Dengan laporan ini, dikatakan Kepala Perwakilan Ombudsman Babel Shulby Yozar Ariadhy, pihaknya perlu melakukan evaluasi kinerja dalam menindaklanjuti laporan tersebut.

"Sebagaimana bentuk akuntabilitas kinerja kelembagaan, kegiatan evaluasi seperti ini sangat penting untuk melakukan mitigasi atau akselerasi agar capaian kinerja dapat sesuai dengan target yang telah ditetapkan," kata Shulby dikonfirmasi RRI, Sabtu (19/7/2025).

Diharapkan, pelayanan Ombudsman kepada masyarakat dapat terus terselenggara dengan baik dengan menghadirkan kemudahan dan responsivitas.

Pendengar RRI Buana, menginginkan agar Ombudsman menyesuaikan aksi dan teori dalam menjalankan fungsi pengawasan pelayanan publik.

"Semua laporan harusnya ditindaklanjuti agar, dapat memberikan perbaikan dalam pelayanan publik ke depan, reward dan punishmen dapat diberlakukan," ujarnya.