

## OMBUDSMAN BABEL TERIMA 11 LAPORAN BANSOS

Senin, 26 Agustus 2024 - kepbabel

KBRN, Sungailiat : Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung (Babel) mencatat sebanyak 11 laporan dan 7 Konsultasi terkait Bansos selama priode Januari - Agustus 2024.

"Untuk 11 laporan yang masuk itu tersebar dari berbagai wilayah di Provinsi Babel. Prosesnya sudah masuk ke tahap pemeriksaan," Kata Asisten Pratama Ombudsman Babel Umi Salamah saat menjadi narasumber dialog RRI Pro 1 Sungailiat, Senin (26/8/2024).

Dia menjelaskan, untuk masalah laporan Bansos yang masuk ke pihaknya selama tahun 2024 ini, rata-rata terkait jaminan Sosial dan jaminan Kesehatan.

Lebih lanjut ia mengajak masyarakat untuk terlibat aktif dalam pengawasan pelayanan publik, dengan melapor ke Ombudsman Babel jika dirasa ada pelayanan publik yang dinilai tidak sesuai.

"Jika merasa ada layanan publik yang tidak sesuai, kemudian sudah melapor ke instansi terkait tapi tidak ditanggapi. Silahkan melapor ke Ombudsman Babel," ujarnya.