OMBUDSMAN BABEL PANTAU PENYELENGGARAAN KEBERANGKATAN HAJI BERJALAN OPTIMAL

Rabu, 06 Mei 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Babel) memantau penyelenggaraan keberangkatan ibadah haji tahun 2026 berjalan lancar.

Pemantauan dimulai dari koordinasi awal dengan Kantor Wilayah Kementerian Haji Bangka Belitung, mulai masuk asrama hingga keberangkatan ke tanah suci Calon Jemaah Haji pada kloter 7, 8 dan kloter 9.

"Kita pantau pelayanan di Asrama Haji pada 30 April, gingga pengawasan proses keberangkatan jemaah di Gedung VIP Bandara Depati Amir kloter 9, Senin, 4 Mei 2026," kata Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Kgs. Chris Fither dalam.laporan yang diterima RRI, Selasa, 5 Mei 2026.

Secara umum, Ombudsman Babel menilai pelaksanaan layanan haji tahun ini hingga tahap keberangkatan jemaah berjalan relatif lancar, yang ditandai dengan tidak adanya komplain signifikan dari jemaah. Atas capaian tersebut, Ombudsman menyampaikan apresiasi kepada seluruh pemangku kepentingan, khususnya Kanwil Kemenhaj Bangka Belitung sebagai lembaga yang relatif baru namun telah menunjukkan upaya maksimal dalam melayani 1.074 jemaah haji.

"Kami mengapresiasi kerja keras seluruh pihak, khususnya Kanwil Kemenhaj Babel, yang sebagai lembaga baru mampu menyelenggarakan pelayanan dalam skala besar dengan cukup baik. Ini menunjukkan komitmen kuat dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat," ujarnya.

Selain itu, dikatakan Fither, Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) dinilai responsif dalam memberikan pendampingan kepada jemaah, khususnya kelompok lanjut usia. Pendampingan dilakukan sejak jemaah memasuki asrama hingga proses keberangkatan ke pesawat, sehingga kelompok rentan mendapatkan perhatian yang memadai.

"Pendampingan terhadap jemaah lansia sudah berjalan dengan baik dan ini patut diapresiasi. Ke depan, pola pendampingan ini perlu terus diperkuat agar seluruh jemaah merasa lebih terbantu dan terlayani," kata Fither.

Kabid Penyelenggara Haji dan Umroh Kanwil Kementerian Haji dan Umroh Kepulauan Babel Dewi menyebutkan, semua pelaksanaan ibadah berjalan lancar.

"Untuk keberangkatan kloter terakhir calon jemaah Babel, sudah berangkat 4 Mei kemarin, Alhamdulillah saat ini sudah tiba di Madinah," katanya.

Meski sudah berada di Madinah, koordinasi dan pantauan tetap dilakukan memastikan Calon Jemaah Haji Babel dalam kondisi yang sehat dan ibadah haji dapat berjalan lancar.