# OMBUDSMAN BABEL NGOPI SORE, REFLEKSIKAN KINERJA SETAHUN

**Selasa, 06 Desember 2022 - Agung Nugraha**

PANGKALPINANG, BNBABEL.COM - Pelayanan publik yang berkualitas merupakan ciri pemerintahan yang baik, bersih, dan efisien dengan tujuan yaitu meningkatkan kesejahteraan dan keadilan layanan bagi masyarakat. Untuk menciptakan pelayanan publik yang berkualitas, pengawasan memainkan peranan penting dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam UU 25/2009 pengawas eksternal dalam pelayanan publik adalah masyarakat, DPR dan Ombudsman Republik Indonesia. Sebagai pengawas pelayanan publik, Ombudsman Republik Indonesia Kepulauan Bangka Belitung bekerja dan tumbuh bersama masyarakat. Masukan dan saran terhadap kinerja pengawasan yang telah dilakukan sangat penting untuk efisiensi dan peningkatan kinerja.

Dalam rangka pelaksanaan tugas dan kewenangan, meningkatkan jejaring dan kemitraan sekaligus sebagai bentuk transparansi atas kinerja yang telah dilakukan, Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung akan melaksanakan transparansi kinerja serta peluncuran buku

Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung melalui kegiatan "Ngopi Sore: Refleksi Akhir Tahun Ekspos Kinerja Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2022" tanggal 7 Desember 2022 di d'cafilla café, Jalan Ahmad Yani Dalam.

Dengan harapan menjaring banyak masukan untuk peningkatan kinerja, Ombudsman Babel mengundang perwakilan organisasi mahasiswa internal dan eksternal kampus dan pewarta. Shulby Yozar Ariadhy, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bangka Belitung menyampaikan gambaran acara yang akan dilaksanakan lusa depan.

"Kegiatan ngopi sore adalah kaleidoskop kinerja Ombudsman Babel selama setahun di tahun 2022. Kegiatan ini juga menandakan bahwa Ombudsman merupakan lembaga yang terus ingin memperbaiki diri dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Masukan dan saran dari banyak pihak tentunya akan menjadi bahan evaluasi dan perbaikan untuk kinerja Ombudsman kedepan," imbuhnya.

Selain diskusi, nantinya akan ada "Peluncuran Buku Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung". Buku ini sesuai judulnya "Diskursus Resiliensi Pelayanan Publik di Tengah Pandemi" merupakan kumpulan karya tulis yang disusun Insan Ombudsman Babel bertujuan untuk memperkaya sudut pandang terkait dinamika pelayanan publik pada saat pandemi Covid-19. Kami harap kegiatan ini berjalan dengan lancar dan mendapatkan input sebagaimana yang diharapkan," tutup Yozar. (Ibnu)