OMBUDSMAN BABEL MEMBUKA POSKO PENGADUAN DI RSUD IBNU SALEH

Senin, 12 Mei 2025 - kepbabel

Pangkalpinang (ANTARA) - Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kepulauan Bangka Belitung membuka posko pengaduan masyarakat di RSUD Ibnu Saleh Kabupaten Bangka Tengah, guna memastikan pelayanan kesehatan di rumah sakit itu berjalan optimal dan bebas maladministrasi.

"Posko layanan pengaduan sebagai upaya menampung keluhan masyarakat di RSUD Ibnu Saleh," kata Kepala Ombudsman Kepulauan Babel Shulby Yozar Ariadhy di Pangkalpinang, Kamis,

Ia mengatakan pengawasan Ombudsman Kepulauan Babel di RSUD Ibnu Saleh Kabupaten Bangka Tengah ini untuk memastikan bahwa pelayanan publik di semua bidang terutama kesehatan dilaksanakan secara profesional, transparan dan bebas dari maladministrasi.

"Kami ingin memastikan bahwa setiap masyarakat, tanpa terkecuali, memperoleh layanan yang cepat, tepat, dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan," ujarnya.

Direktur RSUD Ibnu Saleh Bangka Tengah Dianing Kiswari menyambut dengan baik Ombudsman Kepulauan Babel membuka posko pengaduan pada giat "On The Spot" ini.

Ia berharap dengan adanya kegiatan ini sinergi antara RSUD Ibnu Saleh dan Ombudsman Babel dapat terjalin secara harmonis dalam memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat.

"Kami memandang pengawasan ini bukan sebagai bentuk pengawasan semata, melainkan sebagai mitra strategis dalam melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap sistem pelayanan yang kami jalankan," katanya.

Ia mengatakan dengan adanya saran dan masukan dari Ombudsman, pihaknya bertekad untuk terus berbenah dan memberikan pelayanan yang lebih baik bagi masyarakat.

"Kami bersama Ombudsman Babel bertekad untuk lebih bersinergi dalam upaya pembenahan sistem pelayanan publik guna membangun kepercayaan masyarakat terhadap

pelayanan kesehatan pemerintah yang berintegritas dan berkualitas," katanya.