

OMBUDSMAN BABEL DAN ANGKASA PURA INDONESIA DISKUSI RENCANA PENGEMBANGAN BANDARA DEPATI AMIR

Jum'at, 10 Januari 2025 - kepbabel

Pangkalpinang - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menerima kunjungan kerja dari PT Angkasa Pura Indonesia guna mendiskusikan rencana pengembangan layanan bandara Depati Amir pada Kamis 9 Januari 2025.

Kunjungan yang dihadiri langsung oleh Muhammad Syahril selaku General Manager PT Angkasa Pura Indonesia beserta rombongan dan diterima langsung oleh Shulby Yozer Ariadhy selaku Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

"Kami senang sekali hari ini dikunjungi mitra kerja kami dari Angkasa Pura Indonesia sebagai lembaga penyelenggara pelayanan publik di sektor perhubungan udara. Dalam pandangan kami saat ini, pelayanan bandara Depati Amir sudah cukup bagus namun sepertinya memang ada beberapa sektor layanan yang perlu terus ditingkatkan seperti layanan pengaduan dan pemenuhan sarana penunjang seperti musala, ruang laktasi, toilet umum/toilet disabilitas, pendingin ruangan dan lain sebagainya." Ujar Yozer.

Dalam kegiatan kunjungan tersebut, Muhammad Syahril memaparkan rencana pengembangan pelayanan di Bandara Depati Amir seperti pemanfaatan terminal baru yang nantinya akan digunakan sebagai terminal keberangkatan Bandara Depati Amir.

"Kami sangat mendukung terkait rencana pengembangan layanan tersebut selama memberikan banyak manfaat bagi pengguna layanan namun mungkin perlu dilakukan sosialisasi rencana pemanfaatan gedung terminal baru tersebut kepada masyarakat agar layanan berjalan dengan optimal." Tambah Yozer.

Selama diskusi kunjungan tersebut juga dibahas bentuk penggalangan dukungan untuk Bandara Internasional Soekarno-Hatta (CGK) pada ajang World Airport Awards Skytrax 2025. Diharapkan dalam ajang tersebut Bandara Internasional Soekarno-Hatta (CGK) dapat memperoleh hasil yang maksimal