

OMBUDSMAN BABEL BUKA AKSES LAYANAN MASYARAKAT PULAU TERLUAR

Kamis, 23 Januari 2025 - kepbabel

KBRN, Sungailiat : Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung (Babel) akan membuka akses pelayanan publik kepada masyarakat di pulau terluar di Kabupaten Bangka Selatan dan Belitung.

Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy mengatakan, akses pelayanan publik kepada masyarakat terluar akan mulai dilaksanakan pada tahun 2025 ini.

"Kita akan jemput bola serta membuka akses sebesar-besarnya bagi masyarakat di pulau terluar agar bisa mendapat pelayanan yang lebih baik," kata Shulby dalam acara Bincang Bersama Ombudsman Babel di Pro 1 RRI Sungailiat, Selasa (22/1/2025).

Shulby mengakui, akses pelayanan publik kepada masyarakat terluar hingga saat ini masih sangat minim dan kurang mendapat perhatian.

"Padahal keterlibatan masyarakat di dalamnya sangat penting dan titik strategis menjadikan pelayanan publik yang lebih baik," ucapnya.

Pada tahun 2025 ini, pihaknya juga akan mengaktifkan kembali simpul-simpul jejaring sahabat Ombudsman dengan berbagai kegiatan dan berperan aktif dalam pengawasan pelayanan publik.

"Kita juga pada tahun ini akan mendorong suatu upaya pendekatan pencegahan maladministrasi melalui kajian, untuk tahun ini kita akan mengkaji terkait masalah persampahan," ucapnya.

Warga Sungailiat yang 2 tahun bekerja di Pulau Lepar Pongok Bangka Selatan, mas Bram mengakui, akses pelayanan publik belum merata ke semua wilayah.

"Masyarakat sangat menunggu kehadiran Ombudsman, termasuk juga bisa memberi edukasi akan fungsi dan tugasnya dalam membenahi pelayanan publik yang lebih baik kepada masyarakat," ucapnya.