OMBUDSMAN APRESIASI PEMULANGAN HAJI GORONTALO BERJALAN LANCAR

Kamis, 25 Juni 2026 - gorontalo

RRI.CO.ID, Gorontalo - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Gorontalo mengapresiasi penyelenggaraan ibadah haji tahun 2026 yang dinilai berjalan baik, ditandai dengan seluruh jemaah haji asal Gorontalo kembali ke daerah dalam kondisi selamat. Apresiasi tersebut disampaikan saat pemantauan pemulangan Jemaah Haji Kloter 30 di Asrama Haji Gorontalo. Tim Ombudsman yang dipimpin Kepala Perwakilan Ombudsman Gorontalo, Muslimin B. Putra, bersama Kepala Keasistenan Pencegahan Fajrianti Karim dan Asisten Ombudsman Refliyanto R. Yusuf, melakukan pemantauan langsung terhadap pelayanan pemulangan jemaah asal Kabupaten Boalemo, Kabupaten Gorontalo dan Kabupaten Gorontalo Utara.

Kedatangan rombongan Ombudsman disambut Kepala Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Gorontalo beserta sejumlah pejabat pemerintah provinsi dan kabupaten. Sementara itu, penyambutan resmi jemaah haji Kloter 30 dilakukan oleh Wakil Gubernur Gorontalo.

"Kami memberi apresiasi kepada segenap PPIH Gorontalo atas kinerja yang sangat baik sehingga seluruh jemaah haji asal Gorontalo kembali dengan selamat 100 persen. Hal ini menandakan pelayanan kesehatan dan pelayanan penunjang lainnya berjalan maksimal selama pelaksanaan ibadah haji sehingga kesehatan jemaah haji tetap sehat, alhamdulillah," ucap Muslimin B. Putra, kepada RRI, Rabu 24 Juni 2026.

Dalam pemantauan tersebut, Ombudsman juga mewawancarai sejumlah jemaah untuk mengetahui langsung kualitas pelayanan yang mereka terima selama berada di Tanah Suci. Hasilnya, para jemaah memberikan penilaian positif terhadap berbagai aspek pelayanan yang disiapkan petugas haji.

Salah seorang jemaah asal Kabupaten Gorontalo, Kasmat Mopangga, mengaku puas dengan pelayanan konsumsi dan layanan kesehatan yang diberikan selama pelaksanaan ibadah haji. Menurutnya, keberadaan dokter dan tenaga kesehatan selama 24 jam memberikan rasa aman bagi para jemaah.

"Pelayanan konsumsi sangat baik dan pelayanan kesehatan juga sangat membantu. Kehadiran dokter dan tenaga kesehatan selama 24 jam membuat kami merasa lebih tenang selama menjalankan ibadah," kata Kasmat.

Apresiasi serupa disampaikan jemaah asal Kabupaten Gorontalo Utara, Zulfikar Tumilaar. Ia menilai pelayanan transportasi selama penyelenggaraan ibadah haji berlangsung tertib, nyaman, dan tepat waktu sehingga memudahkan mobilitas jemaah dari satu lokasi ibadah ke lokasi lainnya.

Sementara itu, jemaah asal Kabupaten Boalemo, Yuriko Ahmad, mengungkapkan kepuasannya terhadap pelayanan pemondokan di kawasan Armuzna. Menurutnya, seluruh jemaah Kloter 30 dapat tertampung dengan baik karena ditempatkan pada pemondokan yang luas dan nyaman.

"Ketiga jemaah tersebut sepakat bahwa pelayanan yang diberikan oleh petugas penyelenggara ibadah haji, termasuk petugas daerah dan jajaran Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Gorontalo, telah berjalan optimal dan memberikan kepuasan bagi para jemaah," tambahnya.