OMBUDSMAN APRESIASI KINERJA PEMKAB SELUMA DI BIDANG PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 18 Februari 2026 - bengkulu

Seluma, Radarseluma.disway.id - Pemerintah Kabupaten Seluma kembali mencatatkan prestasi di bidang pelayanan publik. Bupati Seluma, Teddy Rahman, SE., M.M., menerima langsung piagam penghargaan Standar Pelayanan Publik dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu dalam sebuah seremoni yang berlangsung di Ruang Rapat Bupati Seluma, Jumat (13/2).

Penghargaan tersebut diberikan setelah Kabupaten Seluma dinilai menunjukkan performa sangat baik dalam pemenuhan standar pelayanan publik. Berdasarkan hasil evaluasi Ombudsman, Seluma mencatatkan nilai tertinggi di Provinsi Bengkulu dalam aspek kepatuhan dan kualitas pelayanan kepada masyarakat

Tak hanya pemerintah daerah secara umum, apresiasi juga diberikan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Seluma yang kembali meraih predikat sebagai perangkat daerah dengan pelayanan terbaik secara berturut-turut. Penilaian tersebut mencerminkan konsistensi Dukcapil dalam memberikan layanan administrasi kependudukan yang efektif, transparan, dan mudah diakses masyarakat.

Beberapa organisasi perangkat daerah lainnya juga masuk dalam jajaran terbaik, di antaranya Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Perizinan), serta Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Seluma. Untuk kategori fasilitas layanan kesehatan, Puskesmas Tumbuan dan Puskesmas Babatan turut menerima penghargaan atas mutu layanan yang dinilai memuaskan.

Ombudsman turut menyoroti peran kepemimpinan kepala daerah dalam mendorong peningkatan mutu pelayanan publik. Komitmen serta kebijakan yang konsisten dinilai menjadi faktor penting dalam membangun budaya kerja yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Menanggapi penghargaan tersebut, Bupati Teddy Rahman menyampaikan rasa bangga dan apresiasi kepada seluruh jajaran perangkat daerah yang telah bekerja keras dalam memberikan pelayanan terbaik.

"Penghargaan ini bukan hanya untuk pemerintah daerah, tetapi untuk seluruh jajaran perangkat daerah yang telah bekerja dengan penuh komitmen dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Saya berharap capaian ini dapat terus dipertahankan dan bahkan ditingkatkan, sehingga masyarakat benar-benar merasakan kehadiran pemerintah dalam setiap pelayanan yang diberikan," ujar Bupati.

Prestasi ini diharapkan menjadi pemacu semangat bagi seluruh perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Seluma untuk terus berinovasi dan meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga tata kelola pemerintahan yang profesional dan berorientasi pada kepuasan masyarakat dapat terwujud secara berkelanjutan.(adt)