

## OMBUDSMAN AKAN TERUS MONITOR PELAYANAN RSUD ANUTAPURA

Senin, 18 Oktober 2021 - Susiati

PALUEKSPRES, PALU- Rumah Sakit Anutapura harus bisa dikembangkan seperti Rumah Sakit Bertaraf Internasional (RSBI) seperti di Singapura.

"Ini bukan sekedar impian, tapi menjadi tekad kita semua untuk Palu Sehat yang kita cita- citakan. Semuanya bermula dari perubahan mindset kita dalam melayani dimana bila kita mulai dari bentuk pelayanan yang humanis dan berkelas serta berkualitas maka semua itu bisa tercapai," kata Wali Kota Palu Hadiyanto Rasyid saat membuka Lokakarya Penyusunan Standard Pelayanan RSUD Anutapura, Jumat, 15 Oktober 2021, sebagaimana siara pers yang diterima Palu Ekspres, Sabtu, 16 Oktober 2021.

Menurut Wali Kota, untuk mencapai RSBI tersebut, RSUD Anutapura harus didukung pelayanan yang berstandar kelas dunia. Sehingga, rumah sakit kebanggaan warga Kota Palu ini akan segera dibangun kembali dengan anggaran lebih dari Rp280 Miliar.

Sebelumnya, Kepala Perwakilan Ombudsman, H.Sofyan Farid Lembah dalam sambutannya menyebutkan lokakarya ini sangatlah tepat di mana menjadi kebutuhan penting pihak manajemen rumah sakit menyiapkan sebuah standard pelayanan publik dalam memperbaiki tata kelola rumah sakit ini.

Bukan saja pemenuhan 14 standard pelayanan yang harus dipenuhi, akan tetapi terpenting didorong sebuah inovasi pelayanan rumah sakit bertaraf internasional lewat manajemen hati seluruh pemangku kepentingan di rumah sakit ini.

"Standard pelayanan menjadi acuan seluruh pihak dalam pengelolaan rumah sakit ini," kata Sofyan Farid.

Ombudsman menurutnya, akan terus memonitor perkembangan pembangunan RSUD ini agar apa yang diharapkan dan dicita- citakan Wali Kota Palu bisa tercapai. (bid/paluekspres)