MOMENTUM HARKITNAS, OMBUDSMAN SULSEL TEKANKAN PENINGKATAN PELAYANAN MAKSIMAL

Kamis, 21 Mei 2026 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

RRI.CO.ID, Makassar - Peringatan Hari Kebangkitan Nasional (Harkitnas) menjadi momentum untuk memperkuat kualitas pelayanan publik yang lebih responsif, transparan, mudah bagi masyarakat. Asisten Ombudsman Sulawesi Selatan, Inris Winni mengatakan jika berbicara tenang pelayanan publik terdapat beberapa perbaikan yang harus dilakukan pada setiap lembaga maupun instansi. "Namanya pelayanan pasti ada pasti ada plus minus dari masyarakat sehingga yang perlu adalah meningkatkan layanan,"kata Inris, Selasa, 19 Mei 2026.

Ia mencontohkan untuk layanan informasi dan pengaduan, terdapat beberapa instansi yang harus lebih detail memberikan penjelasan kepada masyarakat yang melapor baik melalui online maupun yang datang langsung ke kantor. "Harus ada kejelasan supaya masyakarat paham,"ucapnya.

Di sisi lain, ia menekankan tranparansi pelayanan juga menjadi penting terlebih dengan adanya kecanggihan teknologi saat ini. "Saya rasa dengan perkembangan teknologi akan sangat berjalan paralel dengan kompetensi anak muda termasuk soal layanan. Layanan berbasis digital akan memudahkan masyarakat dan bisa melihat apa-apa kelemahannya,"beber Inris.

Menurutnya, pelayanan publik yang baik menjadi salah satu bentuk nyata kehadiran negara di tengah masyarakat. Namun hingga kini masih ada beberapa yang dihadapi seperti maladministrasi. Olehnya itu, ia mengajak masyarakat agar aktif mengawasi pelayanan publik serta tidak ragu melaporkan dugaan maladministrasi kepada Ombudsman Sulsel.

Ditambahkan Peringatan Hari Kebangkitan Nasional diharapkan tidak hanya menjadi seremonial semata, tetapi juga pengingat pentingnya semangat persatuan dan inovasi dalam membangun bangsa, termasuk melalui pelayanan publik yang semakin baik.

Dengan semangat Hari Kebangkitan Nasional, peningkatan pelayanan publik diharapkan mampu mendorong kepercayaan masyarakat serta memperkuat kemajuan bangsa Indonesia di masa depan.