

MOMENTUM HARI PELANGGAN NASIONAL, PLN DAN OMBUDSMAN RI PERKUAT KOMITMEN TINGKATKAN KUALITAS LAYANAN

Rabu, 09 September 2026 - riau

PEKANBARU - Dalam semangat memperkuat kualitas pelayanan kepada pelanggan, PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Riau dan Kepulauan Riau menerima kunjungan silaturahmi Ketua Ombudsman Republik Indonesia H. Nuzran Joher, S.Ag., M.Si., di Kantor PLN UID Riau dan Kepri, Pekanbaru, Selasa (8/9).

Dalam kunjungan tersebut, Ketua Ombudsman RI didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau Bambang Pratama, S.H., M.H., beserta jajaran. Pertemuan ini menjadi kesempatan untuk mempererat komunikasi dan membangun kolaborasi dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik, khususnya di bidang ketenagalistrikan.

Ketua Ombudsman RI H. Nuzran Joher menyampaikan bahwa pelayanan publik perlu terus dikembangkan dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat. Menurutnya, komunikasi yang baik antara lembaga pengawasan dan penyelenggara pelayanan menjadi bagian penting dalam mewujudkan layanan yang semakin berkualitas.

"Pelayanan publik harus terus berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Karena itu, komunikasi dan sinergi seperti ini penting untuk memastikan setiap masukan masyarakat dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan kualitas pelayanan ke depan," ujar H. Nuzran Joher.

General Manager PLN UID Riau dan Kepri Didik Wicaksono mengatakan, momentum Hari Pelanggan Nasional menjadi pengingat bagi PLN untuk terus mendengarkan kebutuhan pelanggan dan melakukan perbaikan layanan secara berkelanjutan.

"Pelanggan merupakan bagian penting dalam perjalanan PLN. Karena itu, kami terus membuka ruang komunikasi dan menerima masukan dari berbagai pihak untuk memastikan layanan kelistrikan semakin andal, responsif, dan mampu menjawab kebutuhan masyarakat serta dunia usaha di Riau dan Kepulauan Riau," kata Didik.

Dalam pertemuan tersebut, PLN dan Ombudsman RI juga membahas berbagai hal terkait pelayanan publik serta pentingnya koordinasi dalam merespons kebutuhan dan aspirasi masyarakat di bidang ketenagalistrikan.

Melalui silaturahmi ini, PLN berharap komunikasi dan hubungan kelembagaan dengan Ombudsman RI semakin kuat serta dapat mendukung peningkatan kualitas pelayanan kelistrikan bagi masyarakat dan pelanggan.