MOGOK LAYANAN DOKTER ASN RSUD SOE: OMBUDSMAN RI PERWAKILAN NTT TERUSKAN SURAT KEPADA BUPATI

Kamis, 14 September 2023 - Veronica Rofiana Edon

TTU,PRS - Hari ini, Rabu, 13 September 2023, para dokter ASN di RSUD Soe mengumumkan mogok pelayanan sebagai tindakan protes terhadap keterlambatan pembayaran tunjangan tambahan penghasilan selama enam bulan terakhir.

Dalam menghadapi situasi ini, Ombudsman RI Perwakilan Nusa Tenggara Timur (NTT) telah melakukan serangkaian langkah untuk menangani masalah ini dengan efektif.

Komunikasi dengan Manajemen RSUD Soe, Ombudsman RI Perwakilan NTT pertama-tama menghubungi manajemen RSUD Soe untuk mencegah terjadinya mogok layanan dokter.

Ombudsman menegaskan pentingnya kelancaran pelayanan kesehatan dan perhatian penuh kepada pasien yang membutuhkan perawatan.

Melalui komunikasi ini, manajemen RSUD Soe berkomitmen untuk menjaga kelancaran pelayanan dokter kepada pasien pada hari ini dan menyatakan bahwa pemasangan spanduk merupakan bentuk komunikasi dengan Pemerintah Daerah Timor Tengah Selatan (TTS).

Penyampaian Surat RSUD Soe ke Pemerintah Daerah, Ombudsman RI Perwakilan NTT juga meneruskan surat dari RSUD Soe yang menggambarkan masalah keterlambatan pembayaran insentif dokter PNS RSUD Soe kepada Bupati Timor Tengah Selatan.

Surat tersebut telah disampaikan melalui WhatsApp dan meminta tanggapan tertulis dari Bupati TTS untuk memberikan penjelasan tentang alasan keterlambatan pembayaran insentif dokter selama enam bulan terakhir.

Pelayanan Informasi dan Penanganan Pengaduan Internal, Ombudsman RI Perwakilan NTT mengingatkan bahwa pelayanan informasi dan penanganan pengaduan internal adalah amanat Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Hal ini juga menjadi kewajiban penyelenggara pelayanan publik sebagaimana diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.

Dengan demikian, Ombudsman RI Perwakilan NTT memastikan bahwa prosedur hukum dan administrasi telah diikuti dengan baik dalam menangani masalah ini.

Ombudsman RI Perwakilan NTT berkomitmen untuk menyelesaikan masalah ini secara adil dan transparan, sambil menjaga kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Harapannya, langkah-langkah ini akan membantu menemukan solusi yang memuaskan bagi para dokter ASN di RSUD Soe dan memastikan bahwa pelayanan kesehatan tetap berjalan lancar.